

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS YARSI**

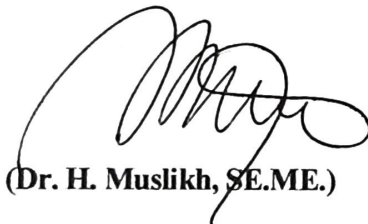
Hari / tanggal : Senin 29 Juni 2015
Nama Mahasiswa : Nia Chairunnisa
NPM : 1202009021
Judul Skripsi : PENGARUH EKSPEKTASI DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PADA
PERUSAHAAN BIRO JASA TRAVEL DAN
TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG
ISLAM

Ketua Sidang



(Rini Hidayati, SE, MM)

Pembimbing



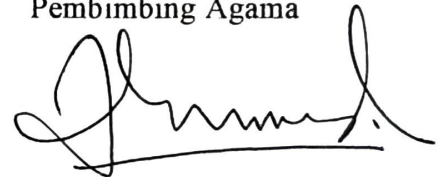
(Dr. H. Muslikh, SE.ME.)

Penguji I



(Drs Amin Mansur, ME)

Pembimbing Agama



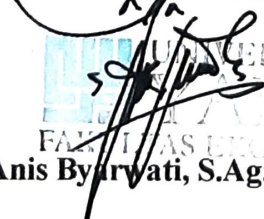
(Amir Mahmud, Lc, LLM)

Penguji II



(Efendy Zain, SE, MM)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS EKONOMI
(Dr. Anis Byarwati, S.Ag., M.Si.)