

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran dan Terjemahnya. 2015. Departemen Agama Republik Indonesia. Syaamil Quran.
- “Kepuasan Pelanggan Perspektif Islam”,
<http://www.dakwatuna.com/2007/hukum-islam>. Diakses 18 Juni 2016, pukul 18.50 WIB.
- Abunadia. 2007. *Self Assessment System*.
<http://abunadia.blogspot.co.id/2007/09/self-assesment-system.html>.
Diakses 19 Februari 2016, pukul 22.45 WIB.
- Akdom dan Riduwan. 2007. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistik*, Cetakan kedua, Bandung: Alfabeta.
- Alam, Sahrul. 2003. “*Pengaruh Tingkat Pengetahuan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus di KPPLubuk Linggau)*”. Jakarta: Tesis Pascasarjana FISIP Universitas Indonesia.
- Al-Qardhawi, Yusuf. 1997. *Norma Dan Etika Ekonomi Islam*. cet. ke 1. Jakarta: Penerbit Gema Insani Press.
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler. 2002. *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid 1, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Azzahra, N.E Fatimah. 2011. *Citra Pajak*.
<https://www.facebook.com/notes/direktorat-jenderal-pajak/citra-pajak/10150122747872934/>. Diakses 25 Februari 2016, pukul 17.10 WIB.
- Barata, Adya Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, Cetakan 2. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Basu, Swasta dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Departemen Pendidikan dan kebudayaan/Pusat Bahasa. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Edisi ke-3). Jakarta: Balai Pustaka.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Sess*, Cetakan keempat, Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- , 2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Gusfahmi. 2011. *Pajak Menurut Syariah*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Rajawali Press.
- Hukum Online. 2010. Komite Pengawas Perpajakan Terima Banyak Keluhan WP. <http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt4caaf41233c3a/komite-pengawas-perpajakan-terima-banyak-keluhan-wp>. Diakses 25 Februari 2016, pukul 18.35 WIB
- Jauhar, Ahmad Al-Mursi Husain. 2010. *Maqashid Syariah*. Cetakan kedua. Jakarta: Penerbit Amzah.
- Karim, Adiwarmanto A. 2003. *Ekonomi Makro Islami*. Jakarta: Penerbit IIT Indonesia.
- , 2008. *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persada
- Kartajaya Hermawan. 2006. *Syariah Marketing*. Bandung: Penerbit Mizan.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Kotler dan Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1 dan 2, Edisi 12, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Jilid I, Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nurmanto, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Nurvita Diah Rahayu, "Kaidah Fiqhiyah", <http://nurvita-diah-rahayu.blogspot.co.id/2012/03/kaidah-fiqhiyah.html>. Diakses 18 Juni 2016, pukul 21.18 WIB.
- Ortax. 2011. Surat Edaran Dirjen Pajak SE-84/PJ/2011. <http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=12863>. Diakses 7 Maret 2016, pukul 20.00 WIB.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Purwanto, Erwan Agus, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Qodir, Subki Abdul. 2008. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Mengisi dan Menyampaikan SPT PPh 21 Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bekasi Utara)". Skripsi S1. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Pustaka.

- Resmi, Siti. 2008. *Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- . 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Buku 1 edisi 8. Salemba Empat. Jakarta
- Rildasari, Dwi Janita. 2011. “*Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Perpajakan Wajib Pajak dan Sistem Pemungutan yang Melekat Pada Wajib Pajak Terhadap Penerimaan PPh Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Gresik Utara)*”. Skripsi S1. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Diakses pada tanggal 19 Februari 2016 pukul 22.25 WIB.
- Risman. 2016. “Layanan Masih Buruk, Banyak Wajib Pajak Tertindas”. <http://www.harianterbit.com/hantereekonomi/read/2016/02/24/57400/21/21/Layanan-Masih-Buruk-Banyak-Wajib-Pajak-Tertindas>. Diakses 25 Februari 2016, pukul 19.00 WIB
- Santoso, Singgih. 2007. *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Exel dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- . 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Suandy, Erly. 2002. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- . 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- . 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Andi. 2010. *Adobe Flash + XML= Rich Multimedia Application*. Andi Offset, Yogyakarta
- Supangat, Andi. 2010. *Statistik Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutopo, H.B. 2006. *Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Tarjo, Indra Kusumawati. 2006. “*Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assesmen System: Suatu Studi Di Bangkalan*”. JAAI Volume 10, No. 1, Juni. 2006: 101 – 120.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Penerbit: Andi, Yogyakarta.
- . 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10, Buku 1*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

-----, 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.