

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1

Akuntansi

Tahun 2016

Saskia
1212012052

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sistem Komputerisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati Periode 2015).

Uraian Abstrak

Kepatuhan wajib pajak merupakan pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh pembayar pajak dalam rangka memberikan kontribusi bagi pembangunan dewasa ini yang diharapkan di dalam pemenuhannya diberikan secara sukarela. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah pengetahuan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan, sistem komputerisasi yang memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dan kualitas pelayanan pajak. Ketiga faktor ini akan mempengaruhi kepatuhan masyarakat untuk memenuhi kewajibannya dibidang perpajakan sehingga akan mendorong peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan variabel sistem komputerisasi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Dalam Pandangan Islam, Kepatuhan Wajib Pajak merupakan kewajiban yang harus dilaksanakan karena telah menjadi suatu peraturan dalam suatu negara untuk kemaslahatan umat dimana kewajiban tersebut diwajibkan oleh Ulil Amri (penguasa atau pemerintah) yang digunakan untuk kepentingan umum.

Kata kunci : *Pengetahuan Perpajakan, Sistem Komputerisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1

Akuntansi

Tahun 2016

Saskia
1212012052

The Influence Of Tax Knowledge, Taxation Computerized System and Tax Services Quality To Taxpayer Compliance And The Review Of The Islamic Perspective (Survey On The Individual Taxpayer Who Perform As A Freelancer At KPP Pratama Jakarta Kramat Jati Period 2015)

Description Of The Abstract

Tax compliance is the fulfillment of tax obligations undertaken by the taxpayer in order to contribute to the development of today's expected in the fulfillment given voluntarily. Tax compliance is influenced by several factors such as knowledge of the taxpayer to the tax laws, a computerized system that allows the taxpayers in meeting their tax obligations and the quality of tax services. All three of these factors will affect the compliance community to meet its obligations in the field of taxation that would boost state revenue from the tax sector.

The result show that partially the variables of Tax Knowledge and Tax Services Quality significantly influence the Taxpayer Compliance. While the variable of Taxation Coumputerized System does not significantly influence the Taxpayer Compliance.

In the Islamic view, Taxpayer Compliance is an obligation that must be carried out because it has become a rule in a country to benefit the people in which the liability is required by Ulil Amri (ruler or government) that is used for the public interest.

Keyword: Tax Knowledge, Taxation Computerized System, Tax Services Quality, Taxpayer Compliance.