

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia kini menjadi salah satu kunci keberhasilan suatu perusahaan. Dengan SDM yang bagus, memadai, pintar berinteraksi dan selalu memberikan yang terbaik untuk perusahaan yang dia jalankan sudah pasti perusahaan tersebut akan mengalami kemajuan yang pesat dan tentunya didukung dengan pemimpin yang pro dengan karyawan dan memikirkan kesejahteraan karyawannya dan jika sebaliknya perusahaan akan mengalami kemunduran.

Kinerja adalah tingkat keberhasilan seorang karyawan dalam melaksanakan atau menyelesaikan pekerjaan (Prawirosentono,1999). Baik buruknya kinerja seorang karyawan banyak dipengaruhi banyak faktor, beberapa akan dibahas dalam penelitian seperti motivasi kerja dan kompetensi karyawan. Kesuksesan suatu organisasi dalam mengelolah sumber daya manusia yang dimiliki sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Setiap organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang diinginkan perusahaan akan tercapai. Sumber daya manusia harus dikembangkan jika tidak akan berpengaruh negatif terhadap perusahaan itu sendiri. Jika ingin maju suatu perusahaan sebaiknya perusahaan harus mengembangkan kompetensi sumber daya yang ada agar sumber daya yang dimiliki memiliki motivasi kerja yang kuat sehingga dapat berpengaruh terhadap kinerja sumber daya itu sendiri. Sumber daya sudah pasti memiliki suatu kebutuhan yang ingin dia capai dengan cara mengembangkan kompetensi mereka

dan menjadikan motivasi mereka sebagai alat untuk mengejar yang ingin dia capai, akan tetapi jika tidak adanya suatu kompetensi dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan itu sendiri. Motivasi berarti suatu kondisi yang mendorong atau menjadi penyebab seseorang untuk melakukan sesuatu perbuatan atau kegiatan yang berlangsung secara sadar (Nawawi, 2000). Menurut Steer (2001) faktor yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi kerja, selanjutnya menjelaskan motivasi memiliki kekuatan kecenderungan seseorang atau individu untuk melibatkan diri dalam kegiatan yang mengarah pada sasaran dalam pekerjaan sebagai kepuasan, tetapi lebih lanjut merupakan perasaan senang atau rela bekerja demi tujuan pekerjaan. Sementara kompetensi menurut Wibowo (2007) menyatakan kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut.

Objek penelitian ini adalah PT. CAKRA AGUNG yang terletak di Jalan Agung Timur 10 Blok N1 No.2 Sunter Agung Podomoro, Jakarta Utara, 14350. Yang bergerak dibidang kompleksi perlengkapan TNI. PT. Cakra Agung berdiri sejak tahun 1990 yang saat itu memulai bisnis kompleksi perlengkapan TNI untuk Indonesia sendiri, akan tetapi sekarang sudah mengekspor barang mereka ke Negara tetangga seperti Kamboja. Prioritas perusahaan ini adalah memberikan kualitas produk terbaik dan mengutamakan kepuasan pelanggan.

Islam pun mengenal yang namanya Motivasi Kerja. Motivasi kerja dalam Islam adalah untuk mencari nafkah yang merupakan bagian dari ibadah. Motivasi

kerja dalam islam bukanlah untuk mengejar hidup hedonis, status ataupun kekayaan melainkan untuk beribadah. Dan sebagaimana Sabda Rasul:

عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا: أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ، وَهُوَ عَلَى الْمِنْبَرِ، وَذَكَرَ الصَّدَقَةَ وَالتَّعَفُّفَ وَالْمَسْأَلَةَ: (الْيَدُ الْعُلْيَا خَيْرٌ مِنَ الْيَدِ السُّفْلَى، فَالْيَدُ الْعُلْيَا هِيَ الْمُنْفِقَةُ، وَالسُّفْلَى هِيَ السَّائِلَةُ) (رواه البخاري في كتاب الزكاة)

Dari Abdullah bin Umar ra. Bahwasanya Rasulullah SAW. Bersabda saat beliau di atas mimbar, beliau menyebutkan tentang shodaqoh, menjaga kehormatan diri, dan perihal meminta: “Tangan di atas lebih baik daripada tangan di bawah. Tangan di atas adalah orang yang memberi. dan tangan di bawah adalah orang yang meminta”. (HR. Bukhori dalam Kitab Zakat)

Secara umum, dapat dipahami dari hadits tersebut bahwa Nabi Muhammad SAW. sangat menganjurkan orang-orang yang kaya untuk bersedekah, dan orang-orang miskin untuk menjaga kehormatan diri dari meminta-minta.

Kompetensi yang dalam bahasa Arab adalah *ahliyyah*, yang berarti kelayakan. Dalam istilah syar'i ialah kelayakan seseorang individu untuk mewajibkan dan melaksanakan kewajiban, atau dengan bahasa lain kapabilitas individu yang menjadi sandaran tegaknya hak-hak yang wajib dia dapatkan hak atau yang menjadi tanggung jawab wajib atasnya kewajiban. Kompetensi merupakan aspek kemampuan seseorang yang meliputi pengetahuan, keterampilan, sikap, nilai, atau karakteristik pribadi yang memungkinkan pekerja mencapai keberhasilan dalam menyelesaikan pekerjaan. Adapun surat yang menjelaskan tentang Kecerdasan sebagian dari pada Kompetensi yaitu :

وَمَا كَانَ لِنَفْسٍ أَنْ تُؤْمِنَ إِلَّا بِإِذْنِ اللَّهِ وَنَجْعَلُ الرَّجْسَ عَلَى الَّذِينَ لَا

يَعْقِلُونَ ﴿١٠٠﴾

Artinya : *Dan tidak ada seorangpun akan beriman kecuali dengan izin Allah; dan Allah menimpakan kemurkaan kepada orang-orang yang tidak mempergunakan akalunya. (Q.S. Yunus, (10) :100)*

Kinerja Karyawan dalam Pandangan Islam adalah suatu pencapaian yang diperoleh seseorang atau organisasi dalam bekerja atau berusaha yang mengikuti kaidah-kaidah agama atau prinsip-prinsip ekonomi islam. Sala satu yang termasuk dalam kinerja Islam ialah Iklas. Artinya bahwa kita harus mengerjakan sesuatu dengan ikhlas dengan ridho Allah SWT. Adapun surat yang menjelaskan tentang Iklas bekerja :

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya : *Dan Katakanlah "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan. (Q.S Attaubah (9) :105)*

Sangat menarik untuk diteliti karena perusahaan tersebut sampai saat ini masih berjalan di tengah ketatnya persaingan industri kompleksi perlengkapan TNI. Hanya saja sekarang tidak begitu ramai dan bisa diperhitungkan akan tetapi tetap menarik untuk di bahas dan di teliti perusahaan tersebut dikarenakan memiliki sejarah yang panjang. Oleh karena itu sudah sewajarnya apabila peran sumber daya manusia ditempatkan pada posisi yang sangat penting dalam suatu organisasi atau perusahaan tersebut. Pada dasarnya motivasi orang berbeda-beda tingkatannya dan begitu juga dengan kompetensi seseorang pun berbeda-beda. Demikian juga dengan karyawan PT. Cakra Agung, masing-masing karyawan memiliki motivasi dan kompetensi kerja yang berbeda dalam pekerjaannya.

Untuk mengurangi stress dan menambah motivasi karyawannya, PT. Cakra Agung memberikan fasilitas untuk menunjang dalam bekerja seperti peralatan yang memadai, tempat parkir, air minum, mushola, kamar mandi, tempat tidur berupa mess dan lapangan badminton. Selain itu karyawan juga mendapatkan jamsostek, pembayaran gaji tepat waktu, adanya tambahan gaji atau upah bila yang melakukan lembur.

PT. Cakra Agung merupakan industri yang menerapkan keselamatan, kesehatan kerja, serta telah menyediakan alat pelindung diri seperti masker, sarung tangan, kaca mata kerja bagi karyawan yang ada di tempat kerja, sarana dan prasarana pembersih limbah industri.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka penulis terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul: “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI PT. CAKRA AGUNG DAN DI TINJAU DARI SUDUT PANDANG ISLAM ”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ?
2. Apakah Kompetensi karyawan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ?
3. Apakah Motivasi Kerja dan Kompetensi Karyawan berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ?
4. Bagaimana pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ditinjau dari sudut pandang Islam ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ?
2. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ?
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Karyawan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ?

4. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Cakra Agung ditinjau dari sudut pandang Islam ?

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi pihak yang berkepentingan antara lain sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis :
 - a. Bagi pembaca, untuk menambah informasi pemikiran dan pengetahuan dalam penelitian.
 - b. Bagi peneliti, untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan menerapkan teori yang penulis peroleh di bangku kuliah yang dipraktikkan dalam dunia usaha yang realistik.

2. Manfaat Praktis :

Bagi PT. Cakra Agung khususnya, untuk mengetahui adakah pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi karyawan terhadap Kinerja Karyawan yang diharapkan Perusahaan, dan hasilnya menjadi bahan pertimbangan dalam menyusun kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan masalah sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.