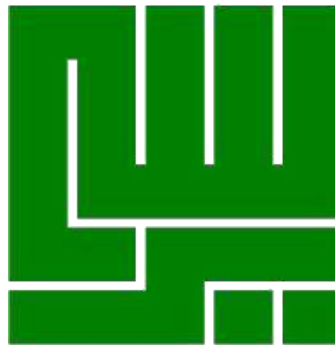


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN
DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS DALAM
MENGUNAKAN JASA PENGIRIMAN JNE DAN
TINJAUANNYA DARI SUDUT
PANDANG ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajaemen**

Disusun Oleh:
Sabrina Aprilini

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2016**