

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN LABORATORIUM KLINIK PRAMITA**

(Studi Pada Konsumen Laboratorium Klinik Pramita Cabang Matraman

Jakarta Pusat)



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

**Annisa Rahadiyarsi Loekito
120.2012.005**

**UNIVERSITAS YARSI
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2016**