

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran dan Terjemahnya. 2015. Departemen Agama Republik Indonesia. Syaamil Quran.
- Agoes, Sukrisno. 2012. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Oleh Akuntan Publik*, Jakarta : Salemba Empat.
- Arens, Alvin, Randal J. Elder, Mark S. Beasley, Amir Abadi Jusuf. 2011. *Jasa Audit Dan Assurance*. Jakarta : Salemba Empat.
- . 2014. *Jasa Audit Dan Assurance*, Jilid 2, Edisi 14. Jakarta : Salemba Empat.
- Asmadi. 2015. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariance Dengan Program SPSS* Semarang : Badan Penerbit Diponegoro.
- . 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guwandi. 2005. *Pelayanan Rumah Sakit Dalam Prespektif Islam*. Jakarta.
- Halim, Abdul. 2015. *Auditing 1 (Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan)*. Yogyakarta.
- IBK, Bayangkara. 2008. *Audit Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Islahuzzaman. 2012. *Istilah-Istilah Akuntansi Dan Auditing*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Jones, Frederick L. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Jusuf, Soewadji. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Mitra Wacana.
- Kotler. 2003. *Manajemen Pelayanan di Indonesia*. Jakarta.
- Mardiasmo. 2005. *Pengukuran Efektivitas Organisasi*. Yogyakarta : BPFEE.
- Marshal B, Romney dan Steinbart Paul John.2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moenir. 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Murbiyyah, Biyah Siti. 2011. *Prinsip-Prinsip Syariah*. Jakarta.
- Pariatra, Westra. 2016. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta : Gunung Agung.
- Pohan, Imbalo. S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta.

- Prapbono, Andrian Puji. 2013. *Pelaksanaan Audit Operasional*. Jakarta.
- Saifuddin, Azwar. 2006. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- . 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- . 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- . 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandi. 2009. *Kualitas Jasa : Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial*. Jakarta.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2015. *Memahami Internal Dan Operasional Auditing*. Jakarta.
- Uma, Sekaran. 2011. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Widjayanto. 2006. *Pemeriksaan Operasional Perusahaan*. Jakarta : Lembaga Penerbit FEUI.

Skripsi

- Arvianita, Rezky Retno. 2015. Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta), *Skripsi SI*, Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Divianto. 2012. Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi kasus pada Rumah Sakit Bunda Palembang), *Skripsi SI*, Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- Goltom, Donna Adelina. 2014. Peranan Audit Operasional Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Makassar, *Skripsi SI*, Universitas Hasanuddin Makassar.
- Kadir, Fairuzia Toyyiba. 2015. Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar, *Skripsi SI*, Universitas Hasanuddin Makassar.