

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Akuntansi
2016

Mutiara Rachmadian

121.2012.038

Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Rumah Sakit Pusat Pertamina)

Uraian Abstrak

Efektivitas Pelayanan adalah sebagai tingkat keberhasilan perusahaan untuk mencapai tujuan dengan perbuatan atau tindakan yang ditawarkan dari satu pihak ke pihak yang lain yang berdasar sifatnya *intangibile* (tidak berwujud fisik). Efektivitas pada dasarnya berhubungan dengan pencapaian tujuan atau target atas kebijakan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Untuk menunjukkan seberapa jauh tercapainya kualitas jasa kesehatan yang dibutuhkan dan diharapkan konsumen atau pelanggan dengan memperhatikan asas dan prinsip pelayanan public, seperti asas tepat waktu, asas itikad baik, asas kejujuran, dan asas seimbang. Layanan kesehatan yang dibutuhkan adalah layanan yang ditentukan oleh profesi layanan kesehatan dan sekaligus di inginkan baik oleh pasien, konsumen atau masyarakat serta terjangkau oleh daya beli masyarakat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Rumah Sakit Pusat Pertamina. Analisis yang digunakan adalah uji hipotesis, dengan metode analisis data yang digunakan adalah regresi berganda, uji t, dan uji f.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh yang signifikan antara audit operasional dan pengendalian internal secara parsial terhadap efektivitas pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : *Audit Operasional, Pengendalian Internal, Efektivitas Pelayanan.*