

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Al-Quran dan Terjemahnya. 2015. Departemen Agama Republik Indonesia. Syaamil Quran.
- Bayinah, Ai Nur. 2015. *Bayar Pajak Lebih Murah*. Jakarta. Visimedia Pustaka.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Damayanti, Theresia Woro dan Supramono. 2010. *Perpajakan Indonesia, Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta. ANDI.
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep, Aplikasi dan Penuntun Praktis*. Yogyakarta. ANDI.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2013. *Analisis Multivariate Dengan IBM SPSS 23*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, Abdul Asri. 2004. *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia, Perspektif Ekonomi Politik*. Jakarta. Integrita Dinamika Press.
- Harahap, Isnaini, Yenni Samri, Marliyah dan Rahmi Syafriza. 2015. *Hadis-Hadis Ekonomi*. Jakarta. PRENADAMEDIA GROUP.
- Inayah, Gazi. 2005. *Teori Komprehensif Tentang Zakat Dan Pajak Edisi Terjemah oleh Zainuddin Adnan dan Nailul Falah*. Yogyakarta. Tiara Wacana.
- Indriatoro, Nur dan Bambang Supomo. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta. BPF.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta. ANDI.
- Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Kotler dan Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1 dan 2, Edisi 12*. Jakarta. Erlangga.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan edisi terbaru*. Jakarta. ANDI.

- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia, Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Ridwan. 2007. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Riduwan, Kuncoro dan Engkos Achmad. 2007. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur*. Bandung. Alfabeta.
- Rochaety, Ety. 2007. *Metode Penelitian dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Santoso, Singgih. 2007. *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Exel dan SPSS*. Yogyakarta. ANDI.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta. Salemba Empat.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. PRENADAMEDIA GROUP.
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Soewadji, jusuf. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- , 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta.
- Supranto, J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh*, Jakarta: Erlangga.
- Undang-Undang Pajak Lengkap. 2015. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia Buku 1 Edisi 11*. Jakarta. Salemba Empat.
- Wiyono, D. G. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 dan SmartPLS 2.0*. Yogyakarta. STIM YKPN.

PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG

- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Men-Pan) No. 81 tahun 1993 Tentang Pelayanan Umum atau Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 tanggal 21 April 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

SKRIPSI:

Anisa, Siti. 2016. “Pengaruh Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT) Masa PPN Terhadap Efisiensi Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Yarsi*. Jakarta

Arum, Harjanti Puspa. 2012. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*. Semarang.

Aryobimo, Putut Tri. 2012. “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)”. *Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis*. Semarang

Ayu, Dina Febrianti. 2016. “Pengaruh Pelayanan Aparatur Pajak dan Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam (Studi Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung)”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Yarsi*. Jakarta

Marjan, Restu Mutmainah. 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan)”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin*. Makassar.

Sahib, Muhammad Ichsan. 2012. “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen ada Makassar *Air Traffic Service Center* MATSC (Persero) Angkasa Pura 1 Makassar”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin*. Makassar.

JURNAL:

Fuadi, Arabella Oentari dan Yenni Mangoting. 2013. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Keptuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”. *Tax &Accounting Review*. Vol 1, No. 1.

- Jotopurnomo , Cindy dan Yenni Mangoting. 2013. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya”. *Tax & Accounting Review*. Vol 1, No. 1.
- Masruroh, Siti dan Zulaikha. 2013. “Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal)”. *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol. 2, No. 4, Hal 1-15.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011. “Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur”. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. Vol 6, No 1.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan WPOP (Studi Empiris pada WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Padang)”. *Artikel Ilmiah*.
- Setiyoningrum, Ayu Try, Jantje Tinangon dan Heince R.N. Wokas. 2014. “Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado”. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol. 9, No. 4.
- Tiraada, Tryana A.M. 2013. “Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan”. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*. Vol. 1, No. 3.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung”. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*. Vol. 1, No. 3.

WEBSITE:

- Abdullah bin Muhammad Ath-Thayyar. 2006. Perbedaan antara zakat dan pajak. <https://almanhaj.or.id/1876-perbedaan-antara-zakat-dan-pajak.html>. 21 Mei 2016.
- Ali, Abu Ibrahim Muhammad. 2008. Pajak dalam Islam. <https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalam-islam.html>. 20 Mei 2016.

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Cilacap. 2014. Kependudukan dan Pendidikan. <https://cilacapkab.bps.go.id/>. 15 Februari 2016.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. 2014. Kependudukan dan Pendidikan. <jakarta.bps.go.id/>. 15 Februari 2016.
- Fauzi, Garmawan. 2013. Mendagri Akui Kepuasan Publik terhadap Kinerja Pemerintah Rendah. <http://news.okezone.com/read/2013/05/27/337/813076/mendagri-akui-kepuasan-publik-terhadap-kinerja-pemerintah-rendah>. 12 Februari 2016.
- Fawaz, Abu. 2011. Hukum Pajak dalam Fiqih Islam. <https://abufawaz.wordpress.com/2011/09/17/>. 20 Mei 2016. 20 Mei 2016
- Hadlirin, Sultan. 2014. Pelayanan Prima dalam Perspektif Islam. <https://binrohrsij.wordpress.com/2014/01/11/196/>. 20 Mei 2016
- Harkaman dan Dina Fadilah al-Haddad. 2013. Islam Di Masa Nabi Periode Makkah dan Madinah. <https://harkaman01.wordpress.com>. 17 Mei 2016.
- Iqbal, Muhammad. 2015. Pajak Sebagai Ujung Tombak Pembangunan. <http://www.pajak.go.id/content/article/pajak-sebagai-ujung-tombak-pembangunan>. 10 Februari 2016.
- Kementerian Keuangan. 2013. Laporan Keuangan Pemerintah Pusat tahun 2012. <http://www.kemenkeu.go.id/Publikasi/laporan-keuangan-pemerintah-pusat-2012-audited>. 10 Februari 2016.
- , 2014. Laporan Keuangan Pemerintah Pusat tahun 2013. www.kemenkeu.go.id/Publikasi/laporan-keuangan-pemerintah-pusat-2013-audited. 10 Februari 2016.
- , 2015. Laporan Keuangan Pemerintah Pusat tahun 2014. <http://www.kemenkeu.go.id/Publikasi/laporan-keuangan-pemerintah-pusat-2014>. 10 Februari 2016.
- Kementerian Keuangan. 2015. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 2014. <http://www.kemenkeu.go.id/Publikasi/laporan-akuntabilitas-kinerja-instansi-pemerintah-lakip-2014>. 13 Februari 2016.
- Kholis, Nur. 2010. Pajak dalam Perspektif Hukum Islam dan Aplikasinya di Indonesia. <http://nurkholis77.staff.uui.ac.id/wakaf-dan-upaya-memperdayakan-potensinya-secara-produktif-di-indonesia/>. 21 Mei 2016
- Muniriyanto, Buyung. 2014. Kepatuhan Wajib Pajak Kunci Penerimaan Negara. <http://www.pajak.go.id/content/article/kepatuhan-wajib-pajak-kunci-penerimaan-negara>. 11 Februari 2016.

- Rayhan. 2013. Nilai kepatuhan dalam perspektif islam.
<https://www.islampos.com/nilai-kepatuhan-dalam-perspektif-islam-92138/>.
2 Juni 2016.
- Sembiring, Malinda. 2015. Mereposisi Kesadaran Wajib Pajak Lewat Wajib Zakat. http://www.kompasiana.com/malindasembiring/mereposisi-kesadaran-wajib-pajak-lewat-wajib-zakat_55e90947c222bd040c415426. 17 Mei 2016.
- Sulistyo, Budi. 2015. Mendongkrak Kepatuhan Penyampaian SPT. <http://www.kemenkeu.go.id/.../Mendongkrak%20Kepatuhan%20Penyampaian%20SPT.pdf>. 12 Februari 2016.