

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Akuntansi
Tahun 2016

Inten Kusumawardhani
121.2013.042

Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dan Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam (Survey pada wajib pajak pemilik umkm yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapa Gading)

Uraian Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pemahaman wajib pajak dan pelayanan fiskus mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM (usaha mikro, kecil dan menengah) baik secara prsial maupun simultan.

Sampel penelitian sebanyak 40 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner Dalam pngambilan sample digunakan *accidental sampling* yaitu metode pengambilan pengambilan sampling yang didasarkan atas kemudahan dalam menunjuk responden sebagai sempel penelitian yaitu wajib pajak UMKM yang masih aktif membayarkan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapa Gading.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Pemahaman Wajib Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y), dan terdapat pengaruh secara signifikan dan positif antara Pelayanan Fiskus (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Semakin tinggi tingkat pemahaman wajib pajak dan semakin baik kualitas pelayanan fiskus maka akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Kata kunci : *Pemahaman wajib pajak, pelayanan fiskus, pemahaman wajib pajak*

ABSTRACT

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Akuntansi
Tahun 2016

Inten KusumaWardhani
121.2013.042

Understanding the influence of the taxpayer and the tax authorities Services Against Taxpayer Compliance SMEs and review of the Perspective of Islam (Survey on taxpayers owners of SMEs registered in the Tax Office Pratama Jakarta Kelapa Gading)

Description Of The Abstract

The purpose of this study was to determine whether the understanding of taxpayer service and tax authorities have a significant pengaruh to tax compliance UMKM, either prsial or simultaneously .

The research sample of 40 respondents. Methods of data collection using questionnaires pngambilan sample used is accidental sampling sampling sampling method that is based on the ease of pointing the respondents as a sample of the research that the taxpayer is still active UMKM pays the tax in the Tax Office Pratama Jakarta Kelapa Gading .

The results showed that a significant difference between the positive and understanding of Taxpayers (X1) of the Taxpayer Compliance (Y) , and there is a significant and positive influence between tax authorities Services (X2) of the Taxpayer Compliance . The higher the level of understanding of the taxpayer and the tax authorities the better the quality of service will improve taxpayer compliance UMKM.

Keywords : Understanding of the taxpayer , the service tax authorities, understanding the taxpayer