

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi  
Program Studi S-1 Akuntansi  
2016

ELSY AULIA RAHMADIANA  
1212012019

### **PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MEGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM (Studi Pada PT. Unilever Indonesia, Tbk Periode 2014 - 2015)**

xvi + 105 halaman, 25 tabel + 5 gambar, dan 6 lampiran

#### URAIAN ABSTRAK

Secara garis besar tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja PT. Unilever Indonesia Tbk berdasarkan 4 (empat) perspektif dalam *balanced scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dan tinjauannya dari sudut pandang Islam.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan data kuantitatif dan kualitatif dimana sumber data yang digunakan adalah data sekunder dan primer. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dan pelanggan PT. Unilever Indonesia Tbk dengan jumlah sampel sebanyak 40 (empat puluh) karyawan dan 70 (tujuh puluh) pelanggan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dan teknik analisis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan spss versi 20.0.

Dari hasil perhitungan keempat perspektif *balanced scorecard* dapat diketahui persentase kinerja yang dicapai PT. Unilever Indonesia Tbk yang adalah sebesar 85,7% dari tolok ukur yang digunakan untuk melakukan kinerja perusahaan yang sangat baik. Hal ini ditunjukkan dari hasil masing – masing tolok ukur yang digunakan, yang pertama perspektif keuangan yang tidak begitu baik karena *current ratio* menurun sebesar 5,9%, tetapi dari segi *total debt to asset ratio* perusahaan mengalami peningkatan sebesar 2,5%, namun *return on investment* mengalami penurunan sebesar 4,3%, dan juga *total asset turn over* yang menurun sebesar 0,1. Perspektif pelanggan dikategorikan baik serta naiknya profitabilitas pelanggan pada tahun 2015, perspektif proses bisnis internal pun dikategorikan puas. Terakhir, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang juga dikategorikan puas dan baik serta retensi, produktivitas, dan tingkat pelatihan karyawannya lebih baik dari tahun 2014.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard, Pengukuran Kinerja Perusahaan*