

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi  
Program Studi S-1  
Akuntansi  
2015

**Distya Aulia Rachmi**  
**1212012014**

**Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Sektor Publik Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Dinas Kesehatan Kota Bekasi)**

### Uraian Abstrak

Kinerja (*performance*) adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perencanaan strategis suatu organisasi. Istilah kinerja sering digunakan untuk menyebut prestasi atau tingkat keberhasilan individu maupun kelompok. Kinerja bisa diketahui hanya jika individu atau kelompok tersebut mempunyai kriteria keberhasilan yang telah ditetapkan sebelumnya. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana kinerja perusahaan sektor publik dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard* serta bagaimana tinjauannya dari sudut pandang islam.

Menurut pandangan islam pengukuran kinerja perusahaan hendaklah dilakukan secara professional, beriman, jujur, sungguh-sungguh, sabar, ramah, bertanggungjawab terhadap pekerjaannya dan patuh pada pimpinan untuk mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan.

Jenis dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif dan menggunakan metode penelitian studi kasus. Penelitian deskriptif adalah suatu penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data, dimana data yang telah berhasil dikumpulkan kemudian disajikan kembali dengan disertai analisis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas. Data dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kuantitatif juga digunakan untuk menganalisis pengukuran kinerja Dinas Kesehatan Kota Bekasi dengan menggunakan 4 (empat) perspektif dari *balanced scorecard* (BSC).

Berdasarkan , hasil perhitungan menunjukkan bahwa skala rating skor yang diperoleh melalui penilaian semua aspek kinerja pada Dinas Kesehatan Kota Bekasi berada dalam skala rating cukup baik.

Kata kunci: Kinerja pemerintahan, *balanced scorecard*

## **ABSTRACT**

*Faculty of  
Economics  
S-1 Study  
Program  
Accounting  
2015*

**Distya Aulia Rachmi  
1212012014**

**Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Sektor Publik Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Dinas Kesehatan Kota Bekasi)**

### **Uraian Abstrak**

*Performance (performance) is an overview of the level of achievement of the implementation of an activity / program / policy in achieving the goals, objectives, mission and vision of the organization as stated in the strategic planning of an organization. The term is often used to refer to the performance or achievements of individual and group success rate. Performance can be known only if the individual or group has the success criteria previously set. This study aims to determine how the performance of public sector companies by using a balanced scorecard approach and how tinjauannya from the viewpoint of Islam.*

*According to the Islamic view of business performance measurement let professionally done, faithful, honest, earnest, patient, kind, responsible for the work and abide by the leadership to achieve the objectives expected by the company.*

*Types and methods used in this research is to use descriptive research and using the case study method. Descriptive research is a study that aims to collect data, which data have been collected and then presented back to the direct analysis so as to provide a clear picture. Data were analyzed using descriptive quantitative method. Quantitative descriptive method was also used to analyze the performance measurement Bekasi City Health Office by using four (4) perspectives of the balanced scorecard (BSC).*

*Based on the results of calculations indicate that the rating scale scores obtained through the assessment of all aspects of performance in Bekasi City Health Department are in fairly good rating scale.*

*Keywords: government performance, the balanced scorecard*