

ABSTRACT

Researchers interested in studying the working climate and the commitment of the organization is on employees working in YARSI as an educational institution that is still rarely investigated. This study aims to determine the effect of climate on organizational commitment of employees working in the sphere YARSI, determine the effect on the working environment of employees in the scope of service orientation YARSI, find out if the work climate, organizational commitment influence simultaneously toward service orientation in YARSI. The variables used were Orientation Services of Lytle (1998), Climate Work of Lussier (2005), and Organizational Commitment developed by Meyer and Allen (1997). This study sampled 110 employees dilingkup YARSI. The analytical technique used is Partial Least Square (PLS) with the results of the analysis that a significant difference between the working climate for service orientation at the University of Yarsi amounted to 6.357964. Partially work climate affect service orientation. Work climate also significantly influence the service orientation YARSI of 10.635847. Variable organizational commitment also significantly affect the service orientation of 2.782195, work climate and organizational commitment is good enough so that it affects the service orientation at the University of Yarsi overall.

ABSTRAK

Peneliti tertarik untuk meneliti iklim kerja dan komitmen Organisasi yang ada pada karyawan yang bekerja di Universitas YARSI sebagai lembaga pendidikan yang masih jarang diteliti. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh iklim kerja terhadap komitmen organisasi karyawan di lingkup Universitas YARSI, mengetahui pengaruh iklim kerja terhadap Orientasi pelayanan karyawan di lingkup Universitas YARSI, mengetahui apakah iklim kerja, komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap Orientasi pelayanan di Universitas YARSI. Variabel yang digunakan adalah Orientasi Pelayanan dari Lytle (1998), Iklim Kerja dari Lussier (2005), dan Komitmen Organisasi yang dikembangkan oleh Meyer dan Allen (1997) . Penelitian ini mengambil sampel 110 orang karyawan dilingkup Universitas YARSI. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)* dengan hasil analisis bahwa terdapat

pengaruh yang signifikan antara iklim kerja terhadap orientasi pelayanan pada Universitas Yarsi sebesar 6.357964. Secara parsial iklim kerja sangat mempengaruhi orientasi pelayanan. Iklim kerja juga berpengaruh signifikan terhadap orientasi pelayanan pada Universitas YARSI sebesar 10,635847. Variabel komitmen organisasi juga secara signifikan mempengaruhi orientasi pelayanan sebesar 2.782195, iklim kerja dan komitmen organisasi cukup baik sehingga hal ini mempengaruhi orientasi pelayanan pada Universitas Yarsi secara keseluruhan.