



**PENGARUH IKLIM KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORIENTASI PELAYANAN PADA KARYAWAN  
UNIVERSITAS YARSI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Manajemen**

**DYAN SUGIYARTI**

**NPM : 2222013007**

**SEKOLAH PASCA SARJANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**KEKHUSUSAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**UNIVERSITAS YARSI**