

ABSTRACT

**Faculty of Economics
S-1 Study Program Management
2017**

DWI YUNANDA
1202013038

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT, JOB STRESS AND JOB
MOTIVATION TOWARDS JOB SATISFACTION AND ITS REVIEW IN
ISLAMIC PERSPECTIVE AT PT BANK CENTRAL ASIA TBK***

Description Abstract

The purpose of this study was to determine the influence of role conflict, job stress and job motivation towards job satisfaction at PT Bank Central Asia Tbk either partially or simultaneously, and to knowhow Islam views role conflict, job stress and job motivation towards job satisfaction.

Type this research using quantitative approach. Type of data used is the primary data. The results show that: (1) despite the fact that the role conflict in this company affect negatively, it does not give significant impact towards the job satisfaction. (2) The job stress has a positive and not give significant impact on job satisfaction. (3) The job motivation has a positive and significant impact towards the job satisfaction. (4) All variables simultaneously have significant influence on organizational commitment.

Islam views that good role conflict, job stress, and job motivation towards job satisfaction is role conflict often occurs in career women for that Islam does not oblige women to work. Excessive work stress is forbidden in Islam because it can harm yourself and others. And good work motivation according to Islam with the support that is based on good intentions to influence the spirit of others.

Keywords: Role Conflict, Job Stress, Job Motivation and Job Satisfaction.

ABSTRAK

**Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Manajemen
2017**

DWI YUNANDA
1202013038

Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam pada PT Bank Central Asia Tbk.

Uraian Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik peran, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Bank Central Asia Tbk baik itu secara parsial maupun secara simultan serta untuk mengetahui pengaruh konflik peran, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Bank Central Asia Tbk menurut sudut pandang Islam.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) konflik peran memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) stres kerja memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) Semua variabel secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Tinjauan Islam tentang konflik peran, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja adalah konflik peran sering terjadi pada wanita yang bekerja untuk itu Islam tidak mewajibkan wanita bekerja, stres kerja yang berlebihan dilarang dalam Islam karena dapat merugikan diri sendiri dan orang lain, dan motivasi kerja yang baik menurut Islam dengan adanya dukungan yang didasarkan atas niat baik untuk mempengaruhi semangat orang lain.

Kata Kunci : Konflik Peran, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja