

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi  
Program Studi S-1 Manajemen  
2018

**Kinesti Ismahanani**

**120.2014.097**

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Bank Negara Indonesia (Cabang Jakarta Kota) dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.**

**86 +xvi halaman, 3 gambar, 25 tabel dan 11 lampiran**

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, stress kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Cabang Jakarta Kota). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel *convenience sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 74 karyawan. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *survey* dengan instrumen kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda, uji t (parsial) dan uji f (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* ( $0,589 > 0,05$ ), Stress Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* ( $0,000 < 0,05$ ) dan Kompensasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* ( $0,026 < 0,05$ ). Menurut pandangan islam, Turnover Intention dapat dilakukan apabila karyawan merasa tidak puas dengan pekerjaan, kompensasi dan mengalami stress dalam bekerja.

**Keywords** : Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Kompensasi dan *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

*Faculty of Economics  
Study Program S-1 Management  
2018*

***Kinesti Ismahanani***

***120.2014.097***

***Effect of Job Satisfaction, Work Stress, and Compensation on Turnover Intention in PT Bank Negara Indonesia (Branch of Jakarta Kota) and his review of the Islamic Perspective.***

***86 + xvi pages, 3 pictures + 25 tables, 11 attachments***

### ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of job satisfaction, work stress and compensation on turnover intention. The population in this study were employees of PT Bank Negara Indonesia (Branch of Jakarta Kota). The sampling technique used convenience sampling. The number of respondents were 74 employees. Data were collected by using survey method with questionnaire instrument. Methods of data analysis were used multiple regression analysis, t-test (partial) and f-test (simultan). The result of this research shows that Job Satisfaction has a positive and not significant on Turnover Intention ( $0,589 > 0,05$ ), Work Stress has a positive and significant on Turnover Intention ( $0,000 < 0,05$ ), Compensation has a negative and significant on Turnover Intention ( $0,026 < 0,05$ ). Based on Islamic views, Turnover Intention can be done if employees feel dissatisfied with work, compensation and experiencing stress in work .*

***Keywords : Job Satisfaction, Work Stress, Compensation, Turnover Intention***