

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Manajemen
2018

Shella Madriya

120.2014.165

Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Laxmirani Mitra Garmino dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.

121 halaman + xv halaman + 23 tabel + 3 gambar, dan 11 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *kepuasan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap turnover intention*. Populasi dalam penelitian adalah karyawan pada PT Laxmirani Mitra Garmino. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel *convenience sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 35 karyawan. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *survey* dengan instrumen kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda, uji t (parsial) dan uji f (simultan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap turnover intention*. (2) *stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention*. (3) *komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap turnover intention*. (4) Secara simultan seluruh variabel independen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*.

Menurut pandangan islam, *Turnover Intention* dapat dilakukan apabila karyawan merasa tidak puas dengan pekerjaan, dan kurangnya komitmen dalam bekerja terhadap perusahaan dan mengalami stres dalam bekerja.

Kata Kunci: *kepuasan kerja, stres kerja, komitmen organisasi, dan turnover intention*

ABSTRACT

**Faculty Of Economy
Study Program S-1 Management
2018**

**Shella Madriya
120.2014.165**

The effect of Job Satisfaction, Job Stress, and Organizational Commitment On Intensive Turnover At PT Laxmirani Mitra Garmino and Seen From Islamic PointView

121 pages + xv pages + 23 tables + 3 pictures + and 11 attachment

This research is to determine the effect of job satisfaction, job stress, and organizational commitment against turnover intention. The Poulation in the research are employees at PT Laxmirani Mitra Garmino. The sampling technique used is sample sampling convinience technique. The number of respondents in this researchare 35 employees. Data using survey method with questionnaire instrument. Data analysis methods used are multiple regression analysis with t-test (partial) and F-test (simultaneous).The results showed that: (1) job satisfaction has negative and insignificant toward turnover intention. (2) work stress has a positive and significant effect toward turnover intention. (3) organizational commitment has positive and insignificant effect toward turnover intention. (4) Simultaneously all independent variables have a significant influence on turnover intention.Overview from islamic perspective, Turnover Intention can be done if the employees doesnt satisfy with work and a sense of commitment in working against the company and work stress.

Keywords: job satisfaction, job stress, organizational commitment, and turnover intentions

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Laxmirani Mitra Garmino Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas YARSI.

Atas bantuan, dorongan, bimbingan serta doa yang telah diberikan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Verny Yuliaty Ismail, MM, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas YARSI.
2. Ibu Rini Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas YARSI sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, memberikan ilmunya dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Irwandi M. Zen, LC, MA selaku Dosen Pembimbing Agama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan serta mendoakan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Effendy Zain, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan mulai dari masuk perkuliahan awal semester sampai akhir semester dan senantiasa memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak La Diadhan Hukama, SE, Msi. selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah memberikan banyak bimbingan selama menyusun laporan magang.
6. Seluruh Dosen & Staff Fakultas Ekonomi Universitas YARSI yang telah memberikan ilmu selama penulis melaksanakan kegiatan kuliah.
7. Orang Tua & Adik-adik tercinta (*my support systems*) yang selalu menyayangi, mendoakan, dan memberikan dukungan atas penyusunan skripsi ini serta memberikan motivasi dan kepercayaan bagi penulis untuk mendapatkan gelar sarjana dan ilmu yang bermanfaat.
8. Sahabat semasa kuliah semua member WS, Nisa, Frida, A'fiya, Hani, Wendy, Retno, Intan, Mitha dan Tias yang selalu ada disaat butuh, selalu menemani penulis kapanpun, dimanapun disaat senang maupun sedih dan yang selalu ada memberikan semangat, dukungan, doa dan selalu menemani dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, walaupun kita semua tidak wisuda bareng semoga kita bisa sukses bareng-bareng aamiin.
9. Teman rasa sahabat, terima kasih untuk Frida Ariyani dan Aulia Nur Oktaviani sahabat yang selalu mendukung penulis dalam keadaan apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat semasa SMA Sri Ratna Mentari Putri, Winarti, Gianni Mardhatilah, dan Selviyani Novandita yang selalu ada disaat penulis butuh, senang maupun sedih dan memberikan doa, dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman semasa magang Green Maisharah, Etika Nurani, Indah Cahyati, dan Anida Fauziyyah yang selalu menemani hari-hari penulis semasa magang dengan penuh kebahagiaan.
12. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
13. Teman-teman Manajemen D, Manajemen B, Manajemen SDM dan Ekonomi 2014 yang telah mengisi hari-hari penulis selama pelaksanaan kuliah.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari, bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, karena keterbatasan ilmu dan kemampuan. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat untuk menumbuh kembangkan ilmu pengetahuan dan referensi bagi pembuatan skripsi selanjutnya. Demikian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam pembuatan skripsi ini.

Wassalamuaikum, Wr.Wb.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Turnover Intention	8
2.1.1. Pengertian Turnover Intention	8
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention	10
2.1.3. Indikator Turnover Intention	11
2.1.4. Dampak Turnover Intention	12
2.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3. Dampak Kepuasan Kerja.....	15

2.2.4. Dampak Ketidakpuasan Di Tempat Kerja	17
2.3. Stres Kerja	18
2.3.1. Pengertian Stres Kerja	18
2.3.2. Indikator Stres Kerja	18
2.3.3. Potensi Sumber Stres Kerja	19
2.3.4. Cara Mengatasi Stres Kerja	20
2.4. Komitmen Organisasi	20
2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	20
2.4.2. Indikator Komitmen Organisasi	21
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.6. Kerangka Konsep	25
2.7. Hipotesis Penelitian	26
2.7.1. Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.7.2. Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.7.3. Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.7.4. Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	30
3.3. Pengumpulan Data	30
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data	32
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.4.1. Populasi	33
3.4.2. Sampel	33
3.5. Metode Analisis Data	34
3.5.1. Uji Validitas	34
3.5.2. Uji Reabilitas	34
3.6. Uji Asumsi Klasik	35

3.6.1. Uji Normalitas	35
3.6.2. Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.3. Uji Multikolinieritas.....	36
3.7. Uji Statistik.....	36
3.7.1. Uji T (Parsial)	37
3.7.2. Uji F (Simultan).....	37
3.7.3. Analisis Linier Berganda	38
3.7.4. Koefisien Determinasi	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	40
4.2. Gambaran Karakteristik Responden	41
4.3. Deskripsi Data	45
4.4. Pembahasan Penelitian	49
4.4.1. Uji Validitas	49
4.4.2. Uji Reabilitas.....	52
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	54
4.5.1. Uji Normalitas	54
4.5.2. Uji Multikolinieritas	55
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	56
4.6. Uji Hipotesis	57
4.6.1. Uji F (Simultan)	57
4.6.2. Uji T (Parsial).....	57
4.6.3. Analisis Linier Berganda.....	60
4.6.4. Koefisien Determinasi.....	62
4.7. Hasil Penelitian.....	63

BAB V KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN *TURNOVER INTENTION* DARI SUDUT PANDANGAN ISLAM

5.1. Kepuasan Kerja Menurut Pandangan Islam.....	67
5.2. Stres Kerja Menurut Pandangan Islam.....	68

5.3.	Komitmen Organisasi Menurut Pandangan Islam	74
5.4.	<i>Turnover Intention</i> Menurut Pandangan Islam	76

BAB VI PENUTUP

6.1.	Kesimpulan	78
6.2.	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	85
----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Variabel	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Status	44
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	44
Tabel 4.6 Skala Penilaian Variabel Positif.....	45
Tabel 4.7 Skala Penilaian Variabel Negatif.....	45
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.9 Skor Indikator Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 4.10 Skor Indikator Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.11 Skor Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.12 Hasil Validitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.13 Hasil Validitas Stres Kerja.....	50
Tabel 4.14 Hasil Validitas Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.15 Hasil Validitas <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.17 Intepretasi Nilai Reabilitas.....	53
Tabel 4.18 Intepretasi Nilai Reabilitas Kuesioner	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	58
Tabel 4.22 Hasil Analisis Linier Berganda	61
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Koefisien Determinasi
- Lampiran 5. Hasil Analisis Linier Berganda
- Lampiran 6. Hasil Uji F
- Lampiran 7. Hasil Uji T
- Lampiran 8. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9. Uji Normalitas
- Lampiran 10. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11. Hasil Rata-Rata Responden