

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HONDA BEAT

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana SI di Universitas YARSI. bersama ini saya mohon kesediaan teman-teman untuk mengisi daftar kuesioner untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Honda Beat Di Universitas Yarsi dan Tinjaunnya dari Sudut Pandang Islam”**.

Berkaitan dengan itu, saya mohon kesediaan rekan mahasiswa untuk menjawab pernyataan-pernyataan dalam kuesioner penelitian dengan sebaik-baiknya. Kuesioner/angket ini bukan tes, sehingga tidak ada jawaban benar atau salah. Jawaban yang saudara/i berikan semata-mata demi kepentingan ilmu pengetahuan dan peneliti menjamin kerahasiannya.

Atas kesediaan Saudara/i, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Annisbah Laili

Data Responden

1. Jenis kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia anda:
 - a. 17-25 tahun
 - b. > 25 tahun
3. Pekerjaan anda saat ini:
 - a. Pelajar/mahasiswa
 - b. Pegawai/karyawan
 - c. Lainnya....
4. Lama menggunakan Sepeda Motor Honda Beat:
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-3 tahun
 - c. > 3 tahun
5. Berapa jumlah Sepeda Motor yang dimiliki:
 - a. 1 unit
 - b. > 2 unit

Petunjuk Pengisian

- 1) Pilihlah jawaban yang paling tepat menurut anda.
- 2) Berikan tanda \surd (ceklist) pada kotak jawaban pilihan anda.

Keterangan:

SS	=	Sangat Setuju
S	=	Setuju
R	=	Ragu-ragu
TS	=	Tidak Setuju
STS	=	Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

CITRA MEREK

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Dimensi Mudah di ingat / tidak (<i>friendly / unfriendly</i>)						
1.	Sepeda Motor Honda Beat Mudah Di ingat					
Dimensi memiliki model yang up to date (<i>modern / outdated</i>)						
2.	Model Sepeda Motor Honda Beat Tidak Ketinggalan Zaman (<i>Up To Date</i>)					
3.	Setiap tahunnya honda beat memiliki desain yang gaul dan trendi seperti anak muda hingga orang tua yang tidak ingin ketinggalan zaman					
Dimensi Dapat digunakan dengan baik / bermanfaat (<i>useful / not</i>)						
4.	Sepeda Motor Honda Beat nyaman digunakan					
5.	Sepeda Motor Honda Beat terlihat mungil dan cocok bagi kaum hawa					
Dimensi Akrab dibenak konsumen (<i>populer / unpopuler</i>)						
6.	Sepeda Motor Honda Beat telah dikenal di masyarakat					

7.	Sepeda Motor Honda Beat selalu di hati masyarakat					
Dimensi Mempunyai tekstur produk halus (<i>gentle / harsh</i>)						
8.	Sepeda Motor Honda Beat sesuai Ergonomi					
Dimensi keaslian komponen pendukung / bentuk (<i>artificial / natural</i>)						
9.	Suku Cadang Honda Beat mudah didapatkan					
10.	Suku Cadang Honda Beat sudah terpecaya keasliannya					

KUALITAS PRODUK

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Dimensi Kinerja (<i>Performance</i>)						
1.	Saya puas dengan kinerja / <i>performance</i> sepeda motor merek Honda Beat					
2.	Tarikan gas motor ini juga akan tetap ringan dan melaju lincah meskipun beban motor bertambah berat					
Dimensi Fitur (<i>Features</i>)						
3.	Sepeda motor Honda Beat memiliki daya tahan mesin yang tangguh sehingga dapat dipakai disegala macam cuaca					
4.	Sepeda motor Honda Beat memiliki					

	bagasi yang cukup besar					
5.	Posisi pengemudi motor Honda Beat sangat nyaman					
6.	Sepeda motor Honda Beat memiliki lampu depan model proyektor dan bisa di atur jaraknya					
7.	Sepeda motor Honda Beat memiliki sistem <i>brake</i> (pengereman) yang baik					
8.	Penggunaan teknologi injeksi menjadikan Honda Beat lebih ramah lingkungan					
Dimensi Reliabilitas (<i>Reliability</i>)						
9.	Produk yang disediakan oleh motor Honda Beat memiliki reliabilitas yang baik					
Dimensi Kesesuaian dengan spesifikasi (<i>conformance to specifications</i>)						
10.	Produk Honda Beat mempunyai kesesuaian dengan spesifikasi yang ditawarkan					
11.	Kualitas sepeda motor Honda Beat sesuai dengan yang saya persepsikan					
12.	Saya puas dengan kualitas mesin motor merek Honda Beat					
Dimensi Daya tahan (<i>durability</i>)						
13.	Daya tahan sepeda motor Honda Beat mempunyai umur yang lama					
14.	Sepeda motor Honda Beat memiliki daya tahan mesin yang tangguh					
Dimensi kecepatan, kompetensi, dan kenyamanan (<i>Service ability</i>)						

15.	Sepeda motor Honda Beat memiliki kecepatan yang lebih tinggi dibandingkan dengan motor yang lain					
16.	Sepeda motor Honda Beat memiliki teknologi mesin yang lebih unggul di banding motor lain					
17.	Kapasitas mesin Honda Beat sesuai dengan keinginan konsumen					
18.	Konsumsi bahan bakar Honda Beat lebih irit dibandingkan merek motor yang lain					
Dimensi daya tarik produk terhadap panca indera (<i>Estetika</i>)						
19.	Warna sepeda motor Honda Beat sangat estetik dan <i>up to date</i> dibandingkan merek motor lain					
20.	Bentuk body Honda beat menarik					
21.	Tampilan panel speedometer Honda Beat menarik					
22.	Honda Beat memiliki bentuk tangki yang sangat menarik					
Dimensi Kualitas yang di persepsikan (<i>perceived quality</i>)						
23.	Produk Honda Beat memiliki kesan kualitas yang sangat menarik					
24.	Produk Honda Beat mempunyai kompetensi yang baik					

KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Dimensi Kemantapan pada sebuah produk						
1.	Setelah Anda mengetahui beberapa informasi mengenai produk Honda Beat, Anda menyadari produk Honda Beat memberikan apa yang anda butuhkan					
2.	Di lingkungan anda tinggal rata-rata menggunakan Honda Beat sehingga anda tertarik untuk menggunakan produk Honda Beat					
3.	Anda membeli produk Honda Beat karna anda tertarik dengan semua keunggulannya					
4.	Anda berusaha untuk mengevaluasi produk lain yang sama dengan apa yang ditawarkan oleh Honda Beat					
Dimensi Kebiasaan dalam membeli produk						
5.	Adanya kebutuhan mengenai produk Honda Beat membuat anda mencari informasi tentang produk tersebut					
6.	Anda membeli produk Honda Beat karna anda tertarik dengan semua keunggulannya					

7.	Anda mempunyai kebiasaan mencari informasi kepada saudara, dan teman yang sudah menggunakan produk Honda Beat					
Dimensi memberikan rekomendasi kepada orang lain						
8.	Keputusan untuk membeli produk Honda Beat setelah anda memperoleh informasi mengenai produk tersebut					
9.	Anda membeli produk Honda Beat berdasarkan pengalaman orang lain					
Dimensi melakukan pembelian ulang						
10.	Penggunaan Honda Beat sangat memuaskan					
11.	Karena sesuai dengan kebutuhan, anda melakukan pembelian ulang Honda Beat					

Data Responden

Frequencies

Statistics

		JenisKelamin	Usia	Pekerjaan	JangkaWaktu	Jumlahyangdi miliki
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
	Std. Deviation	,490	,416	,597	,770	,499

Frequency table

JenisKelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	39	39,0	39,0	39,0
	Perempuan	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	78	78,0	78,0	78,0
	> 25 tahun	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	82	82,0	82,0	82,0
	Pegawai/Karyawan	10	10,0	10,0	92,0
	Lainnya..	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jangka Waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 tahun	27	27,0	27,0	27,0
	1-3 tahun	41	41,0	41,0	68,0
	> 3 tahun	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jumlah yang dimiliki

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 unit	44	44,0	44,0	44,0
	> 2 unit	56	56,0	56,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Regresi Linear

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas_Produk, Citra_Merek ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.755 ^a	.570	.561	.338

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk, Citra_Merek

b. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.667	2	7.334	64.239	.000 ^b
	Residual	11.074	97	.114		
	Total	25.741	99			

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk, Citra_Merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.233	.378		.618	.538
	Citra_Merek	.172	.123	.133	1.404	.163
	Kualitas_Produk	.754	.109	.655	6.938	.000

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.93	4.86	4.04	.385	100
Residual	-1.310	1.138	.000	.334	100
Std. Predicted Value	-2.887	2.142	.000	1.000	100
Std. Residual	-3.878	3.367	.000	.990	100

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Data variabel Citra Merek

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CM1	100	1	5	4.42	.727
CM2	100	3	5	4.27	.566
CM3	100	2	5	4.16	.615
CM4	100	3	5	4.36	.578
CM5	100	2	5	4.41	.668
CM6	100	3	5	4.47	.559
CM7	100	2	5	3.98	.696
CM8	100	2	5	4.18	.593
CM9	100	2	5	4.31	.581
CM10	100	1	5	4.11	.695
Valid N (listwise)	100				

Variabel Rata-rata Indikator Citra Merek

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Mudah_Diingat	100	1	5	4.42	.727
Model_Uptodate	100	3	5	4.22	.494
bermanfaat	100	3	5	4.39	.497
Populer	100	3	5	4.23	.524

Tekstur_Produk	100	2	5	4.18	.593
Keaslian_Komponen	100	3	5	4.21	.537
Citra_Merek	100	3	5	4.27	.392
Valid N (listwise)	100				

Data Variabel Kualitas Produk

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	100	2	5	4.18	.575
KP2	100	1	5	4.00	.804
KP3	100	2	5	4.06	.763
KP4	100	1	5	3.82	.936
KP5	100	2	5	4.17	.620
KP6	100	3	5	4.15	.609
KP7	100	3	5	4.16	.564
KP8	100	3	5	4.23	.510
KP9	100	3	5	4.12	.498
KP10	100	3	5	4.14	.493
KP11	100	2	5	4.15	.575
KP12	100	2	5	4.14	.620
KP13	100	1	5	4.08	.734
KP14	100	2	5	4.09	.726
KP15	100	2	5	3.75	.869
KP16	100	1	5	3.75	.947
KP17	100	1	5	4.06	.802
KP18	100	1	5	4.20	.778
KP19	100	1	5	4.20	.739
KP20	100	2	5	4.12	.656
KP21	100	2	5	4.07	.590
KP22	100	2	5	3.89	.751
KP23	100	2	5	4.08	.631
KP24	100	2	5	4.17	.652
Valid N (listwise)	100				

Variabel Rata-rata Indikator Kualitas Produk

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja	100	2	5	4.09	.617
Fitur	100	3	6	4.92	.561
Reliabilitas	100	3	5	4.12	.498
Spesifikasi	100	3	5	4.14	.462
Daya_Tahan	100	2	5	4.09	.652
Kecepatan_Kompetensi	100	2	5	3.94	.676
Estetika	100	2	5	4.07	.547
Persepsi_Kualitas	100	3	5	4.13	.575
Kualitas_Produk	100	3	5	4.07	.443
Valid N (listwise)	100				

Data Variabel Keputusan Pembelian

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KPL1	100	2	5	4.16	.581
KPL2	100	1	5	3.98	.829
KPL3	100	1	5	4.04	.695
KPL4	100	1	5	4.06	.736
KPL5	100	3	5	4.08	.598
KPL6	100	2	5	3.99	.659
KPL7	100	2	5	4.01	.703
KPL8	100	1	5	4.13	.646
KPL9	100	1	5	3.87	.861
KPL10	100	2	5	4.16	.677
KPL11	100	1	5	3.96	.840
Valid N (listwise)	100				

Variabel Rata-rata Indikator Keputusan pembelian

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kemantapan_Produk	100	2	4	3.05	.414
Membeli_Produk	100	2	5	4.03	.540
Rekomendasi_oranglain	100	2	5	4.00	.647
Pembelian_Ulang	100	2	5	4.06	.668
Keputusan_Pembelian	100	2	5	4.04	.510
Valid N (listwise)	100				

Uji Reabilitas

Reability CM

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,824	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	38,25	12,896	,377	,824
CM2	38,40	12,747	,576	,802
CM3	38,51	12,495	,580	,801
CM4	38,31	13,024	,489	,810
CM5	38,26	13,124	,377	,822
CM6	38,20	13,111	,487	,811
CM7	38,69	11,570	,706	,786
CM8	38,49	12,576	,587	,801
CM9	38,36	12,798	,544	,805
CM10	38,56	12,794	,426	,818

Reability kp

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,936	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	93,60	105,495	,612	,933
KP2	93,78	103,103	,570	,934
KP3	93,72	103,537	,576	,934
KP4	93,96	102,604	,505	,936
KP5	93,61	104,624	,634	,933
KP6	93,63	105,468	,577	,934
KP7	93,62	105,571	,619	,933
KP8	93,55	107,199	,531	,934
KP9	93,66	107,015	,563	,934
KP10	93,64	107,142	,557	,934
KP11	93,63	104,680	,684	,932
KP12	93,64	105,101	,596	,933
KP13	93,70	103,303	,618	,933
KP14	93,69	101,691	,741	,931
KP15	94,03	99,989	,709	,932
KP16	94,03	98,696	,716	,932
KP17	93,72	100,870	,717	,931
KP18	93,58	105,882	,410	,936

KP19	93,58	103,842	,576	,934
KP20	93,66	104,509	,606	,933
KP21	93,71	105,703	,577	,934
KP22	93,89	102,826	,635	,933
KP23	93,70	105,000	,593	,933
KP24	93,61	105,170	,558	,934

Reability KPL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,902	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPL1	40,28	26,810	,717	,891
KPL2	40,46	25,180	,673	,892
KPL3	40,40	25,778	,737	,888
KPL4	40,38	27,955	,381	,908
KPL5	40,36	26,960	,668	,893
KPL6	40,45	26,169	,720	,889
KPL7	40,43	26,227	,658	,892
KPL8	40,31	26,842	,628	,894
KPL9	40,57	25,682	,578	,898
KPL10	40,28	26,305	,676	,892
KPL11	40,48	24,899	,699	,890

Uji Normalitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables	Method
		Removed	
1	Kualitas_Produk, Citra_Merek ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.755 ^a	.570	.561	.338

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk, Citra_Merek

b. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.667	2	7.334	64.239	.000 ^b
	Residual	11.074	97	.114		
	Total	25.741	99			

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk, Citra_Merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.233	.378		.618	.538
	Citra_Merek	.172	.123	.133	1.404	.163
	Kualitas_Produk	.754	.109	.655	6.938	.000

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

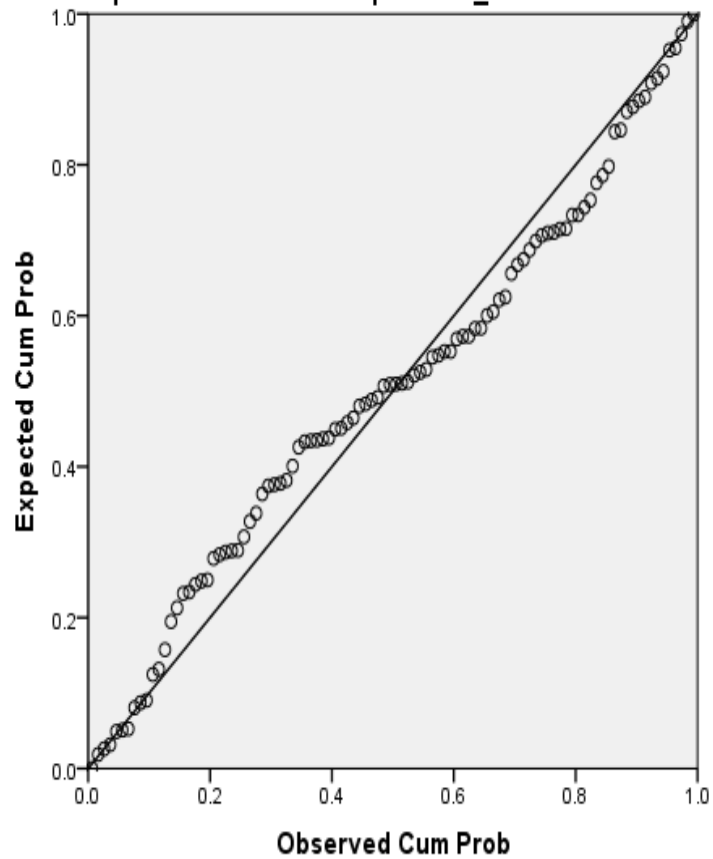
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.93	4.86	4.04	.385	100
Residual	-1.310	1.138	.000	.334	100
Std. Predicted Value	-2.887	2.142	.000	1.000	100
Std. Residual	-3.878	3.367	.000	.990	100

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan_Pembelian



Uji Heterokedasitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables	Method
		Removed	
1	Kualitas_Produk, Citra_Merek ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.755 ^a	.570	.561	.338	2.218

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk, Citra_Merek

b. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.667	2	7.334	64.239	.000 ^b
	Residual	11.074	97	.114		
	Total	25.741	99			

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk, Citra_Merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.233	.378		.618	.538		
	Citra_Merek	.172	.123	.133	1.404	.163	.498	2.010

Kualitas_Produk	.754	.109	.655	6.938	.000	.498	2.010
-----------------	------	------	------	-------	------	------	-------

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Citra_Mer	Kualitas_Produk
1	1	2.991	1.000	.00	.00	.00
	2	.006	22.425	.81	.02	.35
	3	.003	33.372	.19	.98	.65

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.93	4.86	4.04	.385	100
Residual	-1.310	1.138	.000	.334	100
Std. Predicted Value	-2.887	2.142	.000	1.000	100
Std. Residual	-3.878	3.367	.000	.990	100

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Scatterplot

Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

