

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin Ibn Rusn. 1998. *Pemikiran al Ghazali tentang Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- A Devito, Joseph. 2001. *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Al-Maraghi, Ahmad Mustafa. 1993. *Tafsir Al-Maraghi. Terjemahan Bahrin Abu Bakar, dkk*. Semarang: PT. Karya Toha Putra Semarang.
- Al-Qurthubi, Ibn ‘Abdullah Muhammad bin Ahmad Anshari. *Tafsir Al-Qurthuby*. Kairo: Dar al Sa’ab, Juz VI, h.5106.
- Anwar, Prabu Mangkunegara. 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Conny R Semiawan. 2004. *Kreativitas Kebebakatan*. Jakarta: PT Indeks.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dedy, Supriadi. 2006. *Kreativitas Kebudayaan dan Perkembangan Iptek*. Bandung: Alfabeta.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. *Al-Qur’an Terjemahannya*. Jakarta: PT. Syamil Cipta Media.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Hasan, Langgulung. 1985. *Pendidikan dan peradaban Islam*. Jakarta: Pustaka al-Husna. h. 215.

Keputusan Walikota Bekasi Nomor 17 Tahun 2004 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Bekasi.

Kuncoro, Mudarajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

_____. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Erlangga.

Lovelock, Cistopher. 1992. *Managing Service : Marketing, Operation and Human Resource*. New Jersey : Prentice-Hall International, inc.

Mahmud, Yunus. 1973. *Kamus Arab-Indonesia*. Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penerjemah Penafsir Al-Qur'an. h.319.

Moeljono, Djokosantoso. 2005. *Budaya Organisasi Dalam Tantangan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Mujib, Abdul. 2006. *Kepribadian dalam Psikologi islam*. Jakarta: Rajawali. h. 43-48

Nisjar, Karhi. 1997. *Konsepsi Tentang Pemberdayaan Aparatur di Daerah*. Bandung: Makalah Pada Loka Karya Visi dan Misi Metropolitan 2000.

Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 1993 tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan.

Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Provinsi sebagai Daerah Otonom.

Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2001 tentang Ristribusi Daerah.

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 5 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kota Bekasi.

Peraturan Daerah Nomor 25 Tahun 2003 tentang Pembentukan Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Bekasi.

Peraturan Walikota Bekasi Nomor 28 Tahun 2007 tentang Uraian Tugas Jabatan Struktural pada Dinas Perhubungan.

Prasetya, Triguno. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Republik Indonesia. 1974. *Undang-undang No. 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian*. Lembaran Negara RI. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 1992. *Undang-undang Nomor 14 Tahun 1992 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Lembaran Negara RI. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2000. *Undang-undang Nomor 34 Tahun 2000 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah*. Lembaran Negara RI. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2004. *Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pembentukan Daerah*. Lembaran Negara RI. Sekretariat Negara. Jakarta.

Riduwan, Malik. 2002. *Teori motivasi dan Aplikas, Cetakan Kedua*. Jakarta: Rineka Cipta.

Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Multivariat*, Jakarta : PT Gramedia.

Sedarmayanti. 2000. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Cetakan kedua. Bandung: Mandar Maju.

- _____. 2000. *Retrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi Untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*. Bandung: Masdar Maju.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2006. *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. .2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT.Rineka Cipta.
- Thoha, Miftah. 2005. *Perilaku organisasi : konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Triguno, 2004. *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk meningkatkan Produktivitas Kerja*, Edisi 6. Jakarta: PT. Golden Trayon Press.