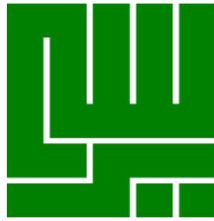


**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI FAKTOR MEDIATOR DAN TINJAUANNYA
DARI SUDUT PANDANG ISLAM
(Studi Kasus Pada Pelanggan PO Harapan Jaya di Terminal Pulogebang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Oleh :

NAMA : AGIL ISA ANWARI

NPM : 120.2014.011

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

UNIVERSITAS YARSI

FAKULTAS EKONOMI

2018