

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu sistem perusahaan, potensi Sumber Daya Manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan, oleh karena itu perusahaan perlu mengelola Sumber Daya Manusia sebaik mungkin. Perusahaan merupakan organisasi yang melakukan kegiatan usaha sesuai dengan bidangnya dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Salah satu faktor terpenting yang menunjang keberhasilan sebuah perusahaan adalah faktor Sumber Daya Manusia menurut Santamarina (dalam Dahesihsari, 2006)

Agar semua kegiatan perusahaan dapat dilakukan dengan baik maka perusahaan harus mampu memanfaatkan sumber daya manusia yang tersedia, supaya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan dapat dicapai. Motivasi kerja dapat dilakukan dan bisa terjadi dalam segala situasi dan segala bidang kehidupan serta terhadap siapa saja bahkan motivasi kerja sangat penting bagi pemimpin dalam melakukan komunikasi baik vertikal maupun horizontal. Bila ditinjau dari sudut keprilakuan, meningkatkan produktivitas manusia dalam organisasi tidak hanya menyangkut masalah penjadwalan pekerjaan dan ketrampilan dalam menyelesaikan pekerjaan tetapi juga menyangkut semangat kerja, kepuasan kerja dan disiplin yang terjalin diantara sesama anggota organisasi.

Kepemimpinan merupakan hal yang dominan dalam suatu organisasi karena kepemimpinan bukan saja melakukan perencanaan ataupun pelaksanaan jalannya organisasi, tetapi juga dapat mengorganisir anggota dalam mencapai tujuan organisasi. Salah satu permasalahan manajemen bersifat krisis pada saat ini adalah kepemimpinan dapat melaksanakan tugasnya sebagai pemimpin suatu organisasi dan adanya pemimpin yang kurang dihargai oleh bawahannya. Kepemimpinan sebagai upaya mempengaruhi pengikut melalui komunikasi untuk mencapai tujuan tertentu.

Motivasi dan kepemimpinan yang baik dapat juga menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebab melalui adanya dua faktor tersebut akan menciptakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sehingga menunjang keberhasilan perusahaan. Setiap perusahaan selalu menginginkan produktivitas dari setiap karyawannya meningkat. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus memberikan motivasi yang baik kepada seluruh karyawannya agar dapat mencapai tujuan dan meningkatkan produktivitas. Dengan ditambah suatu kepemimpinan, akan memberi suatu hubungan yang besar dalam upaya mencapai tingkat produktivitas.

Motivasi kerja terhadap Islam merupakan kekuatan dari dalam diri seseorang maupun dari luar individu untuk mengerjakan suatu perbuatan tertentu yaitu bekerja. Islam memandang bekerja sebagai ibadah kepada Allah. Bekerja dalam Islam bukan hanya untuk memenuhi nafkah semata, melainkan juga sebagai bentuk kewajiban beribadah kepada Allah SWT, setelah ibadah Fardhu lainnya. Bekerja dalam Islam juga telah tercantum dalam Firman Allah SWT :

وَفِي السَّمَاءِ رِزْقُكُمْ وَمَا تُوعَدُونَ ﴿٢٢﴾

Artinya :

Dan dilangit terdapat (sebab-sebab) rizekimu dan terdapat (pula) apa yang dijanjikan kepadamu. (QS.Adh-Zariyat, (51):22).

Dalam pandangan Islam, kepemimpinan merupakan amanah dan tanggung jawab yang tidak hanya dipertanggung jawabkan kepada anggota-anggotanya saja, tetapi juga dipertanggung jawabkan dihadapan Allah SWT.

وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمْتِنَتِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رَاعُونَ ﴿٨﴾

Artinya:

“Dan orang-orang yang melihara amanat-amanat (yang dipikulnya) dan janjinya.” (QS. Al-Mu’minun (23):8)

Usaha meningkatkan produktivitas kerja pada Kantor Imigrasi Bekasi dilakukan dengan beberapa upaya yang bertujuan untuk memberikan motivasi kepada para karyawannya, yaitu dengan pemberian tunjangan yang sangat menunjang dalam meningkatkan produktivitas kepada seluruh karyawan. Kantor Imigrasi Bekasi merupakan instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan atau jasa pembuatan *passport* dan pengawasan orang asing di Indonesia.

Dalam melaksanakan kegiatannya, Kantor Imigrasi Bekasi membutuhkan kerja sama agar melayani masyarakat dengan cepat, tepat dan pasti. Berdasarkan pendahuluan dan latar belakang yang telah di uraikan, penulis tertarik untuk

melakukan sebuah penelitian untuk mengetahui sejauh mana motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, maka dari itu penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas II Bekasi dan Ditinjau Dari Sudut Pandang Islam”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Imigrasi Bekasi ?
2. Bagaimanakah pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Imigrasi Bekasi ?
3. Bagaimanakah motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Imigrasi Bekasi ?
4. Bagaimanakah sudut pandang Islam terhadap motivasi kerja, kepemimpinan dan produktivitas kerja karyawan ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini perlu ditetapkan agar nantinya pelaksanaan penelitian dapat lancar sesuai dengan tujuan yang dimaksud sebelumnya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas II Bekasi.
2. Mengetahui adanya pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas II Bekasi.
3. Mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas II Bekasi
4. Mengetahui pandangan Islam terhadap motivasi kerja, kepemimpinan dan produktivitas kerja karyawan.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini akan member manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan langkah yang diambil terutama dalam bidang personalia yang berkaitan dengan motivasi kerja dan kepemimpinan dengan produktivitas kerja karyawan

2. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan peneliti dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan menambah pengalaman, wawasan serta belajar sebagai praktisi dalam menganalisis suatu masalah kemudian mengambil keputusan dan kesimpulan.

3. Bagi Lembaga Universitas YARSI

Sebagai tambahan literatur kepustakaan dibidang penelitian mengenai pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

4. Bagi Peneliti Lain

Sebagai referensi dan bahan pertimbangan bagi para peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Produktivitas Kerja Karyawan.