

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Manajemen
2018

Larasati Anindya Dewi

120.2014.098

Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Telkom Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam

102 halaman + xv halaman + 23 tabel + 3 gambar + dan 21 lampiran

Uraian Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Telkom secara simultan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel adalah *Convenience Sampling* yaitu pengambilan sampel dari anggota-anggota populasi yang mudah diperoleh dan mampu menyediakan informasi tersebut. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (4) Secara keseluruhan Kepemimpinan, Motivasi dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh yang signifikan. Dalam sudut pandang islam tentang kepemimpinan, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Isudah sesuai dengan prinsip-prinsip islam karena perusahaan tersebut telah menerapkan prinsip jujur, amanah, komunikatif, cerdas dan ikhlas dalam bekerja. Dengan begitu kepemimpinan, motivasi dan Lingkungan Kerja didalam suatu perusahaan tersebut sudah berjalan dengan baik dan kinerja karyawan semakin meningkat.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

**Faculty of Economics
S-1 Study Program Management
2018**

**Larasati Anindya Dewi
120.2014.098**

*The Influence Of Leadership, Motivation And Work Environment On Employee
Performance At PT.Telko And Its Review From Islamic Point Of View*

Description Abstract

The purpose of this research is to know how to leadership, motivation and work environment on Employee Performance in the simultaneous. The sample in this research is 50 respondents by using sampling technique is Convenience Sampling is sampling from members of population that is easy to get and able to provide that information. Methods of data analysis using multiple linear regression. The result of the research shows that: (1) Leadership has positive and significant effect on employee's performance (2) Motivation has positive and significant effect on employee performance (3) Work Environment has positive and significant influence on employee's performance (4) Overall Leadership, Motivation and Competence on employee performance has a significant influence. Based on Islamic point of view the leadership, motivation and competence of the employee performance PT.Telkom is in accordance with the principles Islamic because the company has been applying the principles honestly, communicative, intelligent and sincere in working. Therefore leadership, motivation and competence in a company have been running well and employee performance increased.

Keyword : Leadership, Motivation, Work Environment and Employee Performance.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Telkom cabang Cempaka Baru Jakarta Pusat dan Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam.”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas YARSI.

Atas bantuan, dorongan, bimbingan serta doa yang telah diberikan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak La Dhiadhan Hukama, SE.MSI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, memberikan ilmunya dan meluangkan waktu, memberikan nasehat serta memberikan banyak bimbingan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Siti Marhamah selaku Dosen Pembimbing Agama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan serta mendoakan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ir. Verny Yuliaty Ismail, MM, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas YARSI.

4. Ibu Rini Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas YARSI yang sudah memberikan arahan dalam langkah awal penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas YARSI yang telah memberikan banyak ilmu, bantuan dan pengalaman yang berharga dan bermanfaat selama kuliah berlangsung.
6. Karyawan PT.Telkom cempaka baru jakarta pusat yang sudah bersedia menjadi responden dan bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan motivasi baik dari segi materil maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
8. Ravy Ray Laksana yang tiada henti memberi semangat , membantu dan menemani serta selalu mendukung penulis dalam keadaan apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Leoza Pradana, Marlisa (caca), Lingling sebagai kakak dan adik saya yang mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat semasa kuliah dari awal masuk hingga akhir masa perkuliahan Septyani Wulandari yang selalu menemani.
11. Sahabat dan team wanita (Geng) di Fakultas Ekonomi dari The boyots, Geng Hago, Wanita Sholehah, Ciwi-ciwi, Mobile legend jangan, dan lainnya yang tidak

bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberi semangat dan membantu penulis.

12. Sahabat-sahabatku semasa kuliah Novelia Yonik, Ranni Wulansari, Astrid Irana, Arini Noviana, Ayu Noviana, Vanda Aprilia semoga pertemanan ini tidak terhenti disini, semoga tali silaturahmi ini tidak hanya dikampus tapi sampai kita punya keluarga, anak, cucu, Semoga kita bisa sukses bareng-bareng aamiin.
13. Sahabat-sahabatku yang ada di Bangka Ranti Yuliani, Eristia Syahneva, Elva Kurnia, Rachmad Zuhri Pratama yang selalu ada disaat penulis butuh, senang maupun sedih dan memberikan doa, dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Penulis menyadari, bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, karena keterbatasan ilmu dan kemampuan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangundari semua pihak yang membaca skripsi ini demi kesempurnaan dan perbaikannya dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.

Jakarta , 28 September 2018

Larasati Anindya Dewi

120.2014.098

