

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) didalam perusahaan adalah seluruh individu mulai dari bawahan sampai dengan atasan, yang bekerja dan menjadi anggota dalam perusahaan. Manusia merupakan penggerak setiap proses pekerjaan yang ada di dalam perusahaan, dan canggihnya alat yang digunakan perusahaan tidak ada yang luput dalam pengawasan manusia, maka dari itu sumber daya manusia hampir tidak dapat digantikan oleh sumber daya lainnya dan merupakan salah satu faktor yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka tujuan organisasi (Mangkunegara, 2015).

Setiap perusahaan akan mengalami banyak tantangan dan permasalahan baik itu datangnya dari luar maupun dari dalam perusahaan itu sendiri. Tantangan dari luar bisa datang melalui persaingan dengan perusahaan lainnya, sementara permasalahan dari dalam perusahaan bisa timbul dari sumber daya manusia yang dimilikinya. Perusahaan juga harus memperhatikan lingkungan kerja karena sumber daya manusia dapat terwujud dengan baik jika didukung oleh lingkungan kerja yang kondusif. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-

tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik, penerangan dan lain-lain (Sunyoto, 2012). Lingkungan kerja merupakan kehidupan sosial, psikologi, dan fisik dalam perusahaan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Apabila terjadi kesalahan dalam mengelola sumber daya maka akan menimbulkan berbagai macam permasalahan yang dapat mengganggu kinerja karyawan dan pada akhirnya jika hal tersebut tidak diatasi dengan baik maka akan mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Kinerja atau prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu (Hasibuan, 2012). Pada dasarnya kinerja merupakan sesuatu hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan memiliki tingkat kemampuan berbeda dalam mengerjakan tugasnya. Individu yang masuk ke suatu organisasi akan membawa kemampuan, kepribadian, persepsi dan juga sikap, ini semua adalah karakteristik yang dimiliki oleh individu. Karakteristik individu adalah ciri-ciri khusus, sifat-sifat kejiwaan, akhlak atau budi pekerti yang dimiliki seseorang yang membedakannya dengan orang lain (Rivai, 2006).

Pada suatu daerah di Tanjung Priok Jakarta Utara terdapat Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara yang saat ini merupakan salah satu perusahaan berorientasi bisnis yang melayani jasa pos dan produk-produk pendukung jasa pengiriman barang, surat, uang, dan menjadi agen pemerintah dalam memberikan pelayanan sosial jasa pos.

Hal ini menarik perhatian peneliti mengingat letaknya yang berada didekat pinggir jalan dan lokasi tersebut mudah untuk diakses karena berada dibelakang

kantor walikota wilayah Jakarta Utara tepatnya dijalan Swasembada Timur, setelah peneliti mengunjungi langsung PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara ternyata perusahaan besar milik pemerintah ini berada di dalam suatu kompleks perumahan yang sangat nyaman dan jauh dari kebisingan. Menurut peneliti PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara sangat mengutamakan kebersihan sehingga pelayanan tetap terjaga dengan baik dan membuat konsumen menjadi nyaman, selain itu staff dan karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) sangat ramah dan baik sehingga peneliti juga sering mengunjungi PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara.

PT. Pos Indonesia (Persero) di Tanjung Priok Jakarta Utara bergerak dibidang pelayanan pos barang dan jasa harus dapat memahami kebutuhan dan memahami keinginan pelanggan. Oleh karena itu didalam perusahaan harus memperhatikan lingkungan kerja yang baik dan karakteristik individu sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan yang maksimal untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Karena jika kinerja karyawan dapat meningkat maka keberhasilan yang didapat bukan hanya untuk karyawan tetapi untuk kemajuan bersama dalam perusahaan tersebut. Kinerja sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena merupakan suatu proses untuk mengevaluasi pekerja dan output yang dihasilkan melalui organisasi-organisasi untuk menilai kinerja karyawan.

Bekerja adalah suatu usaha yang dilakukan seseorang baik sendiri atau bersama orang lain, untuk memproduksi suatu barang atau memberikan jasa. Bekerja merupakan segala aktivitas yang berkembang secara aktif dan mempunyai tujuan untuk memenuhi kebutuhannya seperti kebutuhan jasmani dan rohani dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu kesungguhan sangat dibutuhkan untuk

mewujudkan prestasi yang optimal sebagai bukti pengabdian dirinya kepada Allah SWT (Tasmara, 2002). Dapat disimpulkan bahwa bekerja adalah kegiatan yang dilakukan seseorang baik individu maupun kelompok untuk mendapatkan sesuatu dan salah satunya adalah mendapatkan materi untuk kehidupannya.

Karyawan yang bekerja harus memiliki keikhlasan dan kesabaran agar mendapatkan apa yang diinginkan oleh karyawan atas hasil pekerjaan karyawan itu sendiri dan pekerjaan yang dilakukan juga harus disyukuri bagi setiap karyawan, karena jika karyawan tersebut selalu merasa bersyukur maka mereka akan terus melakukan pekerjaan dengan tenang karena Allah. Adapun Firman Allah yang menerangkan hal tersebut adalah:

وَقُلْ أَعْمَلُوا بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ۚ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسُودَاتُهُمُ وَالْمُؤْمِنَاتُ وَالشَّاهِدَةُ
فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

Artinya:

“Bekerjalah kamu maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.” (Qs. At-Taubah (9) : 105).

Penjelasan dalam ayat tersebut menerangkan bahwa melakukan pekerjaan harus dilakukan secara sungguh-sungguh dan dalam tujuan yang jelas yaitu untuk mendapatkan rahman dari Allah SWT. Semua yang dilakukan harus dalam keadaan ikhlas tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, maka segala aktifitas yang kita lakukan harus sejalan dengan perintah-perintah Allah SWT.

Berdasarkan latar belakang diatas, menjelaskan bahwa lingkungan kerja dan karakteristik individu berhubungan dengan kinerja karyawan, maka saya tertarik untuk melakukan penelitian mengambil judul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara”

1.2. Rumusan Masalah

Penelitian ini bermaksud untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara. Dari uraian diatas penulis mengidentifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial di PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara?
2. Bagaimana pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan secara parsial di PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan secara simultan di PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara?
4. Bagaimana pandangan Islam mengenai lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero)?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian pada peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja di PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara.
2. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu di PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara.

3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara.
4. Untuk mengetahui pandangan Islam mengenai pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT Pos (Persero) Indonesia Jakarta Utara.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan atau acuan bagi pihak-pihak lain, yaitu:

1. Bagi PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara

Agar perusahaan mendapatkan informasi tentang bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan diperusahaan di PT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Utara.

2. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan rujukan dan tambahan ilmu bagi pihak lain yang membaca, khususnya peneliti lain yang akan mengambil topik yang sejenis untuk dijadikan bahan penelitian di masa mendatang.

3. Bagi Peneliti

Memperoleh pengalaman serta ilmu dalam penelitian sehingga dapat melakukan perbandingan antara ilmu pengetahuan yang diperoleh secara teoritis dengan realita kehidupan, khususnya dalam praktek organisasi.