

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting perusahaan karena perannya sebagai subyek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal, metode dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang optimum apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang optimum. Pada era globalisasi pengelolaan sumber daya manusia tidaklah mudah, oleh karena itu perusahaan perlu mendukung dan menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas. Perusahaan yang ingin tetap eksis dan memiliki citra positif di mata masyarakat tidak akan mengabaikan aspek pengembangan kualitas sumber daya manusianya Hartatik (2014).

Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standard hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama Rifa'i (2013).

Disiplin adalah upaya manajemen untuk mengusahakan agar karyawan mentaati standard atau peraturan-peraturan dalam organisasi, menganggap bahwa disiplin sebagai suatu latihan untuk mengubah dan mengoreksi pengetahuan, sikap dan perilaku sehingga karyawan akan berusaha untuk bekerja sama dan

meningkatkan kinerjanya bagi perusahaan. Disiplin Kerja sangat dibutuhkan oleh perusahaan. Karena karyawan yang disiplin tidak akan pernah meninggalkan tugasnya sebelum selesai, bahkan karyawan akan merasakan senang apabila tugasnya selesai tepat pada waktunya. Karyawan bisa membedakan mana pekerjaan yang harus diprioritaskan dan mana yang harus dikerjakan terlebih dahulu.

Budaya Organisasi adalah nilai-nilai dan norma perilaku yang diterima serta dipahami secara bersama-sama oleh anggota organisasi. Setiap anggota organisasi akan berperilaku sesuai dengan budaya yang berlaku agar diterima oleh lingkungannya tersebut Luthans (2011).

PT Telkom Indonesia Arnet Gambir merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa layanan telekomunikasi dan jaringan di wilayah Indonesia. PT Telkom Indonesia Arnet Gambir dalam usaha untuk meningkatkan kemajuannya dengan cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia inilah yang menjadi titik kekuatan bagi suatu institusi ataupun perusahaan. Di perusahaan ini karyawannya sudah baik dalam kedisiplinan, ketaatan dalam peraturan kantor, dan tanggung jawab, tetapi ada kekurangan yang ada di karyawan kantor PT Telkom Indonesia Arnet Gambir yaitu, kurang dalam ketepatan waktu bekerja dan menggunakan peralatan kantor. Di setiap perusahaan memiliki budaya organisasi yang berbeda. Berbagai pengaruh akan perubahan yang terjadi akibat reformasi menuntut organisasi, untuk mengadakan inovasi-inovasi guna menghadapi tuntutan perubahan dan berupaya menyusun kebijakan yang selaras dengan perubahan lingkungan. Suatu organisasi harus mampu

menyusun kebijakan yang tepat untuk mengatasi setiap perubahan yang akan terjadi. Dengan adanya budaya organisasi yang baik terhadap karyawan diharapkan dapat meningkatkan tingkah laku yang menjunjung tinggi rasa hormat dan sopan santun di dalam lingkungan kerjanya dan dapat meningkatkan kinerjanya. Dengan adanya pembentukan budaya organisasi yang baik, diharapkan pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Disiplin kerja dalam sudut pandang Islam adalah suatu ibadah, Ibadah yang dilakukan oleh seseorang dengan rasa tulus, ikhlas, taat, mengikuti serta tunduk. Hal ini sesuai dengan pernyataan dari Ash-schieddieqy (2011). Sebagaimana firman Allah dalam surat An-Nisa(4):59) : *“Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu”*.

Budaya dalam Islam disebut nilai, pemikiran, serta simbol yang mempengaruhi perilaku, sikap, kepercayaan, serta kebiasaan seseorang dan masyarakat, sedangkan organisasi dalam Islam adalah interaksi-interaksi orang-orang yang berada dalam sebuah wadah melakukan kerjasama untuk mencapai tujuan bersama Hafidhudin (2012). Sebagaimana firman Allah dalam surat Qs. Al-Isra’(17):84) : *“Tiap-tiap orang berbuat menurut keadaannya masing-masing”*. Maka Tuhanmu lebih mengetahui siapa yang lebih benar jalannya”.

Kinerja atau prestasi adalah catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi-fungsi pekerjaan tertentu atau dari kegiatan tertentu selama kurun waktu tertentu. Sebagaimana firman Allah dalam surat QS. Al-Ahqaf(46):19) : *“Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan*

agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan”.

Berdasarkan pendahuluan dan latar belakang yang telah di uraikan, maka penulis tertarik untuk menulis skripsi dengan **judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Pada Pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir)”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir?
2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir?
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir?
4. Bagaimana tinjauan Islam terhadap pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan ditinjau dari sudut pandang islam pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir.
2. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir.
3. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Arnet Gambir.
4. Untuk mengetahui tinjauan Islam terhadap pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia Arnet Gambir ditinjau dari sudut pandang islam.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian dari penelitian yang dilakukan penulis, diharapkan memperoleh manfaat bagi :

1. Bagi penulis

Proses dan hasil penelitian ini bagi penulis diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan melihat, mengamati, menganalisis serta menerapkan berbagai ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam berbagai kegiatan perkuliahan sekaligus sebagai syarat untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.

2. Bagi PT Telkom Indonesia Arnet Gambir

Untuk memberikan sumbangan pemikiran bagi pemimpin dan organisasi atau perusahaan dalam pengambilan kebijaksanaan yang berkaitan dengan usaha peningkatan kinerja kerja karyawan khususnya dalam hal disiplin kerja, dan budaya organisasi.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan akan melengkapi bahan penelitian selanjutnya dalam rangka menambah khasanah akademik sehingga berguna untuk pengembangan ilmu, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.