

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.

Di era globalisasi ini persaingan bisnis terus meningkat baik dipasar domestik maupun pasar internasional. Pertumbuhan ekonomi suatu negara dapat ditandai dengan pertumbuhan industri perbankan yang ada dalam negara tersebut. Semakin berkembang industri perbankan maka semakin baik pula pertumbuhan ekonomi negara itu sendiri.

Persaingan dalam dunia perbankan semakin hari semakin ketat, sehingga setiap usaha yang dijalankan oleh suatu bank banyak mengalami hambatan - hambatan. Untuk mengatasi hal ini, bank harus dapat membentuk suatu strategi bisnis yang baik dengan memperbaiki kinerja setiap anggotanya agar dapat terus bertahan dan berkembang. Perusahaan membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang potensial, baik pimpinan maupun karyawan di bawahnya pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan perusahaan.

Berhasil atau tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tergantung oleh keberhasilan dari individu organisasi itu sendiri dalam menjalankan tugas mereka. Berbagai macam hambatan pasti akan ditemui oleh para individu organisasi untuk bisa bekerja dengan baik sehingga kinerja mereka dapat diterima dengan baik oleh perusahaan dan masyarakat yang memerlukannya.

Kinerja sumber daya manusia atau karyawan dalam suatu perusahaan dapat di pengaruhi oleh berbagai faktor yang di antaranya kepemimpinan dan komitmen organisasi . Dimana kepemimpinan dan komitmen organisasi dapat mempengaruhi perilaku-perilaku karyawan dalam suatu perusahaan.

Dalam suatu organisasi, faktor kepemimpinan memegang peranan yang penting. Menurut Ardana (2012: 179) Pemimpin adalah seseorang yang memiliki kemampuan untuk mempengaruhi perilaku orang lain. Oleh karena itulah pimpinan yang akan menggerakkan dan mengarahkan organisasi dalam mencapai tujuan , tugas tersebut sangatlah tidak mudah. Pencapaian tujuan organisasi merupakan cermin dari keefektifan pemimpin . Sedangkan pegawai atau bawahan menilai keefektifan pemimpin dari sudut pandang kepusasan yang mereka rasakan selama pengalaman kerja secara menyeluruh. Pada dasarnya karyawan yang puas terhadap pekerjaan akan cenderung memiliki kinerja yang tinggi pula.

Selain kepemimpinan, keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya dapat di pengaruhi juga oleh komitmen organisasi. Di mana komitmen organisasi menurut Mathin dan Jackson (2015 : 122) ialah sikap karyawan yang tertarik dengan tujuan, nilai dan sasaran organisasi yang ditunjukkan dengan adanya penerimaan individu atas nilai dan tujuan organisasi serta memiliki keinginan untuk berafiliasi dengan organisasi dan kesediaan bekerja keras untuk organisasi sehingga membuat individu betah dan tetap ingin bertahan di organisasi tersebut demi tercapainya tujuan dan kelangsungan organisasi. Sebuah organisasi perusahaan untuk mempertahankan eksistensinya sangat dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, seperti sumber daya

yang memiliki mental yang kuat , profesional dan memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan. Hal tersebut akan di wujudkan menjadi perilaku keseharian mereka dalam bekerja, sehingga akan menjadi kinerja masing – masing individu yang akan menimbulkan kinerja organisasi atau karyawan yang baik pula.

Di dalam teori agama islam seorang pemimpin yang baik memiliki sikap Sidiq, Amanah, Tablig dan Fathonah, yang disertai dengan komitmen organisasi . Sikap tersebut akan memperoleh keuntungan berupa keseimbangan antara kebutuhan manusia secara material dan spiritual, yaitu orang yang bekerja dan melaksanakan ibadah dengan teratur. Serta bekerja secara propesional, jujur, teliti dan taat pada pimpinan dan bertanggungjawab, mengembangkan dan meningkatkan kinerjanya kepada yang lebih baik. Apabila tanggungjawab telah ditunaikan berarti kewajiban telah dilaksanakan dan akhirnya hati akan merasa tenang terbebas dari suatu beban. Karena setiap pekerjaan itu akan dipertanggungjawabkan, baik di dunia maupun di akhirat nantinya. Sebagaimana firman Allah dalam surat Al- Muddasir :38

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ

38. tiap-tiap diri bertanggung jawab atas apa yang telah diperbuatnya,

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT Bank Ina Perdana, Tbk Serta Tinjauannya Menurut Sudut Pandang Islam”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Ina Perdana ,Tbk ?
2. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Bank Ina Perdana ,Tbk?
3. Bagaimana pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Ina Perdana, Tbk ?
4. Bagaimana tinjauan islam pada PT Bank Ina Perdana tentang kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Ina Perdana, Tbk
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Ina Perdana, Tbk
3. Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara simultan hubungan kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Ina Perdana, Tbk
4. Untuk mengetahui tinjauan islam pada PT Bank Ina Perdana tentang kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan pengetahuan dan lebih memahami kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan atau informasi tambahan bagi perusahaan dan pihak pihak yang berkepentingan di dalam perusahaan dan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menetapkan kebijakan perusahaan tentang kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini di harapkan dapat menjadi sebuah referensi untuk penelitian selanjutnya yang lebih mendalam khususnya dalam kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.