

ABSTRACT

Faculty Of Economics and Business
S-1 Study Program Management
2019

Rizka Natasya
120.2015.129

The effect of Competence, Motivation and Communication on Job Satisfaction in Employees of the Office of Environmental Services of North Jakarta City Administration and the review from an Islamic Viewpoint.

105 + xvi pages, 17 tables, 4 pictures, 3 attachments

Abstract

*This study aims to determine the effect of competence, motivation and communication on job satisfaction to employees of the Office of the Environmental Office of North Jakarta Administrative City. The population of this study was employees of the Office of the Environmental Office of North Jakarta Administrative City. The sample used in this study was saturated samples. The number of respondents in this study were 46 employees. The data collection technique used is the survey method using an instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method used is multiple regression analysis, *t* test (partial) and *F* test (simultaneous). The results showed that: (1) competence has a negative effect and not significant on employee job satisfaction. (2) Motivation has a positive effect and significant on employee job satisfaction. (3) Communication has a positive effect and significant on employee job satisfaction. (4) Competence, motivation and communication simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction. Competence, motivation, communication and job satisfaction at Office of the Environmental Office of North Jakarta Administrative City are appropriate according to the Islamic point of view because employees have competence, motivation and a good communication in supporting their duties based on Islamic teachings, so that job satisfaction can be achieved by employees as an expression of gratitude for what Allah has given.*

Keywords: *Competence, Motivation, Communication, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2019

Rizka Natasya
120.2015.129

Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Kantor Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara Serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam.

105 + xvi halaman, 17 tabel, 4 gambar, 3 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pada pegawai Kantor Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara. Populasi penelitian ini adalah pegawai Kantor Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah sampel jenuh. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 46 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode *survey* dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda, uji t (parsial) dan uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. (3) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. (4) Kompetensi, motivasi dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kompetensi, motivasi, komunikasi dan kepuasan kerja pada Kantor Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara telah sesuai menurut sudut pandang Islam. Karena pegawai memiliki kompetensi, motivasi dan komunikasi yang baik dalam menunjang tugasnya berdasarkan ajaran Islam, sehingga kepuasan kerja pada pegawai tercapai sebagai wujud rasa syukur atas apa yang telah Allah berikan kepadanya.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja