

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta, Departemen Agama RI, 2012.
- Adiwinata, Irvandan Eddy M. Sutanto. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Intaf Lumajang*. AGORA, vol 2, no.1.
- Agustiningsih, H. Nur, Armanu T., H. Noermijati. *The Effects of Remuneration, Job Satisfaction, and OCB on Employee Performance*. *Science Journal of Business and Management*, vol. 4, Issue 6, pages: 212-222.
- Al-Mahasneh, Mohammad A. 2015. *The Impact of Organizational Citizenship Behaviour on Job Performance at Greater Amman Municipality*. *European Journal of Business and Management* ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) vol.7, NO,36.
- Apridar ,dan Marbawi Adamy. 2017. *The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Organizational Commitmen and Organizational Citizenship Behaviour in BNI in the Working Area of Bank Indonesia Lhokseumawe*. In *Proceedings of MICoMS 2017*, Publish Online: 11 Juli 2018, 1-5.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Buchanan, David. 2016. *Organizational Behaviour*. Trans-Atlantic Publ. ISBN: 1292092882, 978192092881.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Chelagat, Leley Joi, Cheoknowy P.K., Ambrose K. 2015. *Effect of Organizational Citizenship Behaviour on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya*. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, vol.5, no. 4.
- Cun, Xiaogang. 2012. *Public Service Motivation and Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behaviour* (An Empirical Study Based on The Sample of Employees in Guangzhou Public Sectors). *Chinese Management Studies*, vol. 6, no. 2.
- Dharma, Yulius. 2017. *The Effect of Work Motivation on the Employee Performance with Organizational Citizenship Behaviour as Intervening*

- Variable at Bank Aceh Syariah*. In Proceedings of MICoMS 2017, Publish Online : 11 Jul 2018, pp : 7-12.
- Diatmika, I Nyoman C. Yuliana, dan I Gusti Made Suwandana. 2016. *Pengaruh x Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Di Alam Puri*. E-jurnal Manajemen Unud, vol. 5, no. 11, 7128-7155.
- Faslah, Roni, dan Meghar Tremtari Savitri. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk*. Jurnal Pendidikan Ekonomi & Bisnis, vol. 1, No.2.
- Fernando, A., dan Ranasinghe G. 2010. *The Impact of Job Design and Motivation on Employee Productivity as Applicable in the Context of Sri Lankan Software Engineers: A HR Perspective*.
- Fuanida, Afni. 2012. *Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Sapu Dunia Semarang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis 1, vol 2, 93-105.
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita*. Bogor: In Media.
- Hapsari, Septia Yuli. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Nilai Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Studi Kasus Pada Rs. Telogorejo Semarang*. Journal of Management vol. 1, no. 1, Februari 2015.
- Hidayanti, Nursevi. 2018. *Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Mediator Pada Karyawan PT. Kemas Indah Maju Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam, Skripsi*. Universitas Yarsi. Jakarta.
- Hikmawati, Fenti. 2017. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ibrahim, M. Akmal, dan Aslinda. 2014. *The Effect of Motivation on Organizational Citizenship Behaviour (OCB) at Telkom Indonesia in Makassar*. International Journal of Administrative Sciences & Organizational, vol. 21, no. 2.

- Kreitnerr, N.K.R., Angelo Kinicki, Nina Cole, Victoria D. 2010. *Organizational Behaviour, Third CDN Edition*. McGraw-Hill Ryerson Higher Education.
- Kusumadewi, Dwi. 2019. *Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Pada Karyawan PT. Dana Purna Investama Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam*. Skripsi. Universitas Yarsi. Jakarta.
- Latan, Hengky, dan Ghazali. 2017. *Partial Least Square: Konsep, Metode, dan Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Muslimah. 2013. *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Produktivitas*. Jurnal Manajemen Pendidikan.
- Okaro, A.O., C.U Eze, dan C.C Ohagwu. 2010. *Impact of Motivation on Productivity of Radiographers in Two Tertiary Healthcare Institutions in Enugu Metropolis Southeastern Nigeria*. American Journal of Scientific Research ISSN 1450-223X Issue 8 (2010), pp.26-32.
- Organ, D.W. 1988. *Organizational Citizenship Behaviour The Good Soldier Syndrome*. Lexington, M.A: Lexington Book.
- Permatasari, Indah. 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Serta Motivasi Terhadap Perilaku Extra Role Pada Karyawan PT. SAMADEFA ARCHITEKTON*. Skripsi. Universitas Yarsi.
- Prawironegoro, Darsono, dan Dewi Utari. 2016. *Manajemen SDM Abad 21 (Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Risky, Intan Ayu A. 2015. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Rs. Kaliwates Di Jember*. Digital Repository Universitas Jember.
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge, dan Kathrene E.B. 2016. *Essentials Of Organizational Behaviour*. Pearson.
- Sawitri, Dyah, Suswati Endang, & Huda, Khasbulloh. 2016. *The Impact of Job Satisfaction, Organization Commitment, Organization Citizenship*

- Behaviour (OCB) On Employees' Performance*. International Journal of Organizational Innovation, vol. 9, Issue 2 p24-45.
- Steward, G.L and K.G. Brown. 2011. *Human Resources Management 2nd*. Edition: Linking Strategy to Practise. Jhon Wiley & Sons, Ins: Hoboken.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. MandarMaju.
- Sejarah singkat Koppas Cempaka Putih Syariah. *Laporan Tahunan 2017*. Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2015. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Simon, Angela, dan Stevannie Nathalia G. 2016. *Analisa Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Restaurant Halim Surabaya*. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa ,vol. 4, no. 1.
- Sudaryono. 2014. *Budaya Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia Perkantoran Sentra Kramat Blok A-15.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Dan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, Ernie Trisnawati, dan Donni Juni Priansa. 2018. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sulistiyani, Ambar Teguh, dan Rosidah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. Cetakan ke 10: Januari 2019.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. Edisi Pertama.
- Syaifuddin. 2018. *Motivasi Dan Kinerja Pegawai* Edisi Pertama. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Wibowo. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo (Rajawali Pers).

LAMPIRAN