

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen  
2019

**Ade Oktaviani**

**120.2015.002**

**Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Sebagai Faktor Mediator Pada Karyawan Koppas Cempaka Putih Syariah serta Tinjuannya dari Sudut Pandang Islam.**

xiv + 107 halaman + 16 tabel + 3 gambar + 7 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai faktor mediator. Populasi penelitian adalah karyawan Koppas Cempaka Putih Syariah dengan jumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrument kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi ( $p$ -value  $< 0.01$ ) dan OCB ( $p$ -value  $< 0.05$ ) masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas. Motivasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* ( $p$ -value  $< 0.01$ ). *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) memediasi pengaruh motivasi terhadap produktivitas ( $p$ -value  $< 0.05$ ). Tinjauan Islam tentang Motivasi Terhadap Produktivitas dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Sebagai Faktor Mediator menjelaskan bahwa motivasi merupakan sebuah hasrat/kekuatan yang bersumber dari dalam diri seseorang (intrinsik) maupun berasal dari pengaruh luar diri (ekstrinsik) untuk memenuhi kebutuhannya disertai tawakal kepada Allah Swt. *Organizational citizenship behavior* (OCB) merupakan sikap perilaku tolong menolong antar sesama manusia sebagai makhluk sosial. Semua hal tersebut dapat memiliki pengaruh terhadap produktivitas, jika semua berlandaskan ibadah, keikhlasan, serta rasa syukur kepada Allah Swt.

**Kata Kunci: Motivasi, OCB, Produktivitas, Analisis PLS.**

## **ABSTRACT**

**Faculty of Economics  
Bachelor of Management  
2019**

**Ade Oktaviani  
120.2015.002**

***The Effect Of Motivation On Productivity With Organizational Citizenship Behaviour (OCB) as a Mediator On Employee Koppas Cempaka Putih Syariah***

*xiv + 107 pages + 16 tables + 3 pictures + 7 attachment*

*The study is aimed to determine the effect of motivation on employee productivity with organizational citizenship behaviour as a mediator factor. The population in this study is employees of Koppas Cempaka Putih Syariah and the number of responden is 40 employee. Technique sampling used in the study is saturated sample jenuh technique. Data were collected using questionnaires and analyzed using Partial Least Square Structural Equation Modeling. The results showed that motivation ( $p$ -value  $< 0.01$ ) and OCB ( $p$ -value  $< 0.05$ ) each has a positive and significant affect on productivity. Motivation has a positive and significant affect on Organizational Citizenship Behaviour ( $p$ -value  $< 0.01$ ). Organizational citizenship behaviour mediated the influence of motivation on employees productivity ( $p$ -value  $< 0.05$ ). Islamic perspective of motivation on employees productivity with organizational citizenship behaviour as a mediator factor explained that the motivation is a desire/strength that comes from within a person (intrinsic) or comes from outside influences (extrinsic) to fulfill their needs accompanied by trust in Allah Swt. Organizational citizenship behaviour is sincerity in helping fellow human beings as social beings. All of these things can have an influence on employees productivity if all based on worship, and gratitude to Allah Swt.*

***Keywords: Motivation, OCB, Productivity, Analyzed PLS***