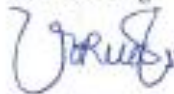


LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
Panitia Sidang Ujian Skripsi
Program Studi S-1 Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Yarsi

Hari/Tanggal : 24 Mei 2019
Nama Mahasiswa : Anggi Octavia Naja Sudiyat
NPM : 120.2015.022
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BCA Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BCA KCU Kalimantan)

Ketua Sidang



(Dr. Ir. Verry Yuliaty Ismail, MM, MSi)

Pembimbing



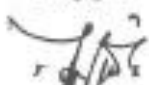
(Efendy Zain, SE, MM)

Pembimbing Agama



(Dr. Karimulloh)

Penguji I



(Rini Hidayati, SE, MM)

Penguji II



(Meidiati Sekarsari, S.Psi. Mc.BA. MBA)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

 UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

(Dr. Ir. Verry Yuliaty Ismail, MM, MSi)