

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK BCA SERTA
TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM
(Studi Kasus Pada Nasabah Bank BCA KCU Kalimalang)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

NAMA : ANGGI OCTAVIA NAJA SUDIYAT

NPM : 120.2015.022

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**UNIVERSITAS YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2019**