

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. ROYAL SENTOSA
SEJAHTERA INDONESIA DAN TINJAUANNYA DARI
SUDUT PANDANG ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**NAMA : RISKHA
NPM : 120.2015.125
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya-sungguhnya bahwa skripsi yang saya susun, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yarsi, merupakan hasil karya tulis saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini, yang saya kutip dari karya orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari, ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juli 2019

Riska
120.2015.007

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Riska
NPM : 120.2015.125
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh *Self efficacy* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Royal Sentosa Sejahtera dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.”
Tanggal Disetujui : 30 Juli, 2019

Pembimbing Skripsi:

Pembimbing

Pembimbing Agama

(Dr. Ir. Verni Y. Ismail, MM. M.Si.)

(Dra. Siti Marhamah.MA.)

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
Panitia Sidang Ujian Skripsi
Program Studi S-1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI

Nama Mahasiswa : Riska
NPM : 120.2015.125
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh *Self efficacy* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Royal Sentosa Sejahtera dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.”

Ketua Komisi Sidang

(Dr. Muslikh, SE.ME)

Pembimbing Ilmu

Pembimbing Agama

(Dr. Ir. Verni Y. Ismail, MM. M.Si.)

(Dra. Siti Marhamah.MA)

Penguji I

Penguji II

(Efendy Zain, SE.MM)

(La Diadhan Hukama, SE,M.Si)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Ir. Verni Y. Ismail, MM. M.Si.)

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2019

Riska
120.2015.125

Pengaruh *Self Efficacy* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Royal Sentosa Sejahtera serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* dan *perceived organizational support* terhadap produktivitas karyawan. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Royal Sentosa Sejahtera dengan jumlah sampel 60 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* dan *perceived organizational support* dapat dijadikan model yang mempengaruhi produktivitas (GoF 0,489). Secara parsial *Perceived organizational support* (p-value 0.02) dan *Self Efficacy* (p-value < 0,01) berpengaruh positif terhadap produktivitas. Tinjauan Islam menjelaskan pegawai yang memiliki sikap optimis yang tinggi terhadap pekerjaannya (*self efficacy*), dan *perceived organizational support* juga merupakan salah satu usaha untuk menumbuhkan keharmonisan dan membangun rasa saling menghargai terhadap sesama. Semua variabel tersebut dapat memiliki keterkaitan terhadap produktivitas dengan menerapkan prinsip-prinsip islam yaitu shiddiq, amanah, tabligh, fathanah pada perusahaan PT. Royal Sentosa Sejahtera.

Kata Kunci: *self efficacy, perceived organizational support, produktivitas.*

ABSTRACT

*Faculty of Economics and Business
S-1 Study Program Management
2019*

**Riska
120.2015.125**

The Effects of Self Efficacy and Perceived Organizational Support On Productivity in PT. Royal Sentosa Sejahtera and Reviewed From The Perspective of Islam.

Abstract

This study aims to determine the effect of self efficacy and perceived organizational support on employee productivity. The research population was employee PT. Royal Sentosa Sejahtera with a sample of 60 people. Data were collected using questionnaire instruments and analyzed using the Partial Least Square Structural Equation Modeling method. The results showed that self efficacy and perceived organizational support can be used as models that influence productivity (GoF 0.489). Partially Perceived organizational support (p-value 0.02) and Self Efficacy (p-value <0.01) have a positive effect on productivity. Islamic reviews explain that employees who have a high optimism towards their work (self efficacy), and perceived organizational support is also an effort to foster harmony and build mutual respect for others. All of these variables can be related to productivity by applying Islamic principles, namely siddiq, amanah, tabligh, fathanah in the company of PT. Royal Sentosa Sejahtera.

Keywords: *Self efficacy, Perceived organizational support, Productivity,*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan *Perceived Organization Support* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT Royal Sentosa Sejahtera Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI.

Atas bantuan, dorongan, bimbingan serta doa yang telah diberikan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua, Bapak Asep Zaenudin dan Ibu Siti Avifah yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan motivasi baik dari segi materil maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
2. Ibu Dr. Ir. Verny Y. Ismail, MM, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan, memberikan nasihat, membimbing dengan penuh kesabaran dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

3. Ibu Dra.Siti Marhamah.MA. selaku Dosen Pembimbing Agama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan serta mendoakan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Nurul Huda, SE. MM.MSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan mulai dari masuk perkuliahan awal semester sampai akhir semester dan senantiasa memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Rini Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI yang telah banyak membantu penulis selama kuliah di Univesitas YARSI.
6. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI yang telah memberikan banyak ilmu, bantuan dan pengalaman yang berharga dan bermanfaat selama kuliah berlangsung.
7. Kepada Adik, Ifan Ramadhan Putra dan Kakak Mohammad Septian Saputra yang telah memberika keceriaan dan semangat kepada penulis sehingga skiripsi ini dapat selesai.
8. Kepada Bp. Roni Wijayatno dan Bp. Leonardi serta jajaran Karyawan PT. Royal Sentosa Sejahtera yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini pada saat jam bekerja.
9. Kepada Abthaldeka yang telah menemani, bertukar pikiran, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Kak Agil Isa S.E yang telah banyak membantu penulis penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada Affatur Rahman S.E dan Yoga Lesmana Dheapanca, A.md yang telah membantu dan memberi masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Ketiga sahabat penulis, Afilah Sofa, Mohammad Irhas Sejati dan Pratiwi Soka Oktavia yang telah banyak membantu penulis dan selalu menghadirkan keceriaan.
13. Sahabat seperjuangan kelas karyawan Yuthika, Yuni, Rika, Devi, Sabrina, Rizna, Witry, Vanesti, Jasmardian, yang telah membantu dan membuat perkuliahan penulis menjadi lebih semangat dan berkesan.
14. Kepada ALIS Sahabat seperjuangan kelas pagi, Yuthika, Indah, Rika, Nabila, Vita, Rosiana, Firdhan, Syintia, Shelawati.
15. Teman-teman angkatan 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yarsi yang saling mendukung dan membantu satu sama lain dalam penyelesaian skripsi.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan ilmu yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapat hasil yang optimal. Penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak sehingga menjadi bahan masukan bagi penulis untuk peningkatan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi yang telah di lakukan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan juga semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda. *Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.*

Jakarta, 2019

**Riska
120.2015.125**

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
2.1. Produktivitas kerja.....	8
2.1.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	9
2.1.2. Indikator Produktivitas kerja.....	10
2.2. <i>Self Efficacy</i>	12
2.2.1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	12
2.2.2. Dimensi <i>Self Efficacy</i>	13
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self efficacy</i>	14
2.2.4. Indikator <i>Self Efficacy</i>	16
2.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.3.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.3.2. Indikator-Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2.4. Hasil Peneliti Terdahulu.....	22
2.5. Kerangka Konsep.....	25
2.6. Hipotesis Penelitian.....	24

2.6.1.	<i>Self Efficacy</i> dengan Produktivitas karyawan.....	25
2.6.2.	<i>Perceived Organizational Support</i> dengan Produktivitas karyawan.....	26
2.6.3	<i>Self Efficacy</i> dengan <i>Perceived Organizational Support</i> dengan Produktivitas Karyawan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1.	Jenis Penelitian.....	28
3.2.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	28
3.3.	Pengumpulan Data.....	29
3.3.1.	Jenis Data dan Sumber Data.....	30
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.	Populasi dan Sampel.....	31
3.5.	Metode Analisis Data.....	31
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	31
3.5.2.	Evaluasi Model Pengukuran.....	32
3.5.3.	Evaluasi Model Struktural.....	32
3.5.4.	Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2.	Gambaran Responen Penelitian.....	35
4.3.	Gambaran Variabel Penelitian.....	37
4.3.1.	Produktivitas	37
4.3.2.	<i>Self Efficacy</i>	40
4.3.3.	<i>Perceived Organizational Support</i>	41
4.4.	Evaluasi Model Pengukuran.....	43
4.4.1.	Evaluasi Model Pengukuran Produktivitas.....	43
4.4.2.	Evaluasi Model Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	45
4.4.3.	Evaluasi Model Pengukuran <i>Perceived Organizational Support</i>	45
4.5.	Evaluasi Model Struktural.....	46
4.6.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	48
BAB V PENGARUH SELF EFFICACY DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP PRODUKTIVIAS DAN TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM SUDUT PANDANG ISLAM.....		52
5.1.	<i>Self efficacy</i> dalam Perspektif islam.....	52
5.2.	<i>Perceived Organizational Support</i> Menurut Sudut Pandang Islam.....	55

5.3.	Produktivitas Kerja dalam Pandangan Islam.....	58
5.4.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> , dan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Produktivitas Kerja Dalam Pandangan Islam	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
6.1.	Kesimpulan.....	70
6.2.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....	24
Gambar 4.1. Diagram Jalur antar variable.....	48

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1. Definisi oprasional dan skala pengukuran.....	29
Tabel 3.2. Kriteria Pengukuran Evaluasi Model Pengukuran.....	32
Tabel 3.3. Kriteria Pengukuran Evaluasi Model Pengukuran.....	33
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	36
Tabel 4.2. Deskripsi Produktivitas Kerja.....	38
Tabel 4.3. Deskripsi <i>Self Efficacy</i>	40
Tabel 4.4. Deskripsi <i>Perceived Organizational Support</i>	42
Tabel 4.5. Evaluasi Model Pengukuran Variabel Produktivitas Kerja	44
Tabel 4.6. Evaluasi Model Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	45
Tabel 4.7. Evaluasi Model Pengukuran <i>Perceived organizational support</i>	46
Tabel 4.8. Hasil Evaluasi Model Struktural	47
Tabel 4.9. Hasil Hipotesis Penelitian	49