

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi  
Program Studi S-1 Manajemen  
Tahun 2019

**Shela Wati**  
**120.2015.137**

**Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kelapa Gading Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.**

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kelapa Gading. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Jumlah responden penelitian sebanyak 54 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrument kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda, uji t (parsial) dan uji f (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) secara simultan seluruh variabel memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) Variabel disiplin kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan sudah sesuai menurut sudut pandang Islam.

Kata kunci : disiplin kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.