

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perubahan teknologi dan informasi menuntut seluruh komponen untuk senantiasa mengikuti perubahan yang terus terjadi. Perubahan yang terjadi menjadi suatu tantangan yang perlu mendapatkan perhatian yang serius dari para pengelola perusahaan dalam mengelola organisasinya. Setiap keadaan yang senantiasa berubah tanpa kita sadari membutuhkan sikap yang penuh kehati-hatian agar pengelola organisasi sesegera mungkin melakukan penyesuaian terhadap perubahan yang terjadi agar dapat terus bertahan menghadapi lajunya proses perubahan. Robbins (2012)

Persaingan yang muncul dalam dunia usaha saat ini menuntut semua komponen dalam organisasi untuk selalu mempersiapkan diri terutama kualitas sumber daya manusianya dalam menghadapi munculnya pesaing-pesaing baru dalam dunia bisnis.

Sumber daya manusia merupakan arti penting dari suatu realita bahwa setiap individu manusia merupakan elemen yang paling utama karena selalu ada dalam suatu organisasi. Sumber daya terpenting dalam suatu perusahaan atau organisasi adalah sumber daya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreatifitas dan usaha mereka kepada perusahaan atau organisasi. Oleh karena itu, kemajuan suatu perusahaan dapat ditentukan dari sumber daya manusia yang mampu menampilkan kinerja terbaik dari setiap individu.

Peran sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan penentu yang sangat penting bagi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Oleh sebab itu perusahaan harus mengelola seluruh Sumber Daya Manusia sebaik mungkin. Dikarenakan keberhasilan dalam menjalankan perusahaan bukan hanya menggunakan faktor teknologi dan alat-alat yang canggih melainkan ada faktor manusia yang penting dan sangat berpengaruh. Perusahaan yang baik adalah organisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya. Hal ini untuk mencapai kinerja dalam perusahaan menjadi meningkat serta memperoleh dan mempertahankan karyawan yang mempunyai kreativitas tinggi dan berkompeten, guna menjadi penentu keberhasilan dalam manajemen dan untuk meningkatkan kepuasan Kinerja Karyawan. Peranan tenaga manusia di dalam perusahaan sangat berpengaruh sehingga karyawan perlu mendapatkan perlakuan secara wajar dan adil sesuai dengan kinerja yang telah diberikan kepada perusahaan. Perlakuan yang wajar dan adil tersebut dapat berimplikasi pada kepuasan kerja. Oleh karena itu faktor manusia juga perlu mendapatkan perhatian dari pimpinan atau manajer sehingga pegawai dapat bekerja dengan lebih baik dan tujuan dari organisasi dapat tercapai.

Setiap individu selalu mempunyai sifat yang berbeda satu dengan yang lainnya. Sifat tersebut dapat menjadi ciri khas bagi seseorang sehingga kita dapat mengetahui bagaimana sifatnya. Sama halnya dengan manusia, organisasi juga mempunyai sifat-sifat tertentu. Melalui sifat-sifat tersebut juga dapat mengetahui bagaimana karakter dari organisasi tersebut. Sifat tersebut Dikenal dengan Budaya Organisasi. Kebudayaan juga menjadi suatu penyebab penting bagi keefektifan

organisasi itu sendiri. Penelitian yang dilakukan oleh Soedjono (2017) menyatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa Budaya Organisasi memiliki peran penting dalam Kinerja Karyawan.

Motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen bila mereka menginginkan setiap karyawan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Karena motivasi merupakan faktor yang paling menentukan bagi seorang karyawan dalam bekerja, Hasil penelitian Julianry, Syarief dan Affandi (2017) menyatakan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Pengembangan Karir adalah sebuah proses peningkatan kemampuan kerja individu yang dicapai dalam rangka mencapai karir yang diinginkan. Dengan adanya pengembangan karir, membantu pegawai atau karyawan mempersiapkan dirinya dimasa datang. Hasil Penelitian yang dilakukan oleh Bianca, Katili dan Anggraeni (2013) menyatakan bahwa pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

PT. Bhinneka Bajas merupakan salah satu perusahaan pelopor distribusi dari special steel dan produk-produk welding di indonesia. Dalam meningkatkan pelayanan, PT. Bhinneka Bajas tak hentinya melakukan terobosan-terobosan baru dalam segala hal, agar tak tertinggal oleh perusahaan lain yang memiliki bidang yang sama.

PT. Bhinneka Bajas harus dapat memahami kebutuhan dan memahami keinginan dari pelanggan. Tingginya tuntutan output dari kinerja karyawan yang

dihasilkan pegawai atau pun karyawan masih menjadi tolak ukur dari penilaian kualitas perusahaan. Oleh karena itu, didalam perusahaan harus memperhatikan budaya Organisasi, motivasi dan pengembangan karir yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan yang maksimal untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Karena jika kinerja karyawan dapat meningkat maka keberhasilan yang didapat bukan hanya untuk karyawan tetapi untuk kemajuan bersama dalam perusahaan tersebut.

Dalam Islam hendaklah mencari kebahagiaan negeri akhirat namun jangan melupakan kebahagiaanmu dari nikmat duniawi karena nikmat dunia adalah dengan mencari harta kekayaan dengan cara bekerja namun tetap dengan cara yang diridhai Allah SWT. Dalam Islam, bekerja, berikhtiar serta menambah wawasan merupakan bagian dari ibadah. Islam juga mengajarkan seseorang untuk dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas dan efektifitas pekerjaan oleh pekerja agar semakin mampu memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi maupun perusahaan.

Perusahaan juga perlu mengelola karir dan mengembangkannya dengan baik supaya kinerja karyawan tetap terjaga dan mampu mendorong karyawan untuk selalu melakukan hal yang terbaik dan menghindari frustasi kerja yang berakibat penurunan kinerja perusahaan. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Bajas serta tinjauan menurut sudut pandang Islam.”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan diatas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Bajanas?
2. Bagaimana pengaruh Motivasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Bajanas?
3. Bagaimana pengaruh Pengembangan Karir secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Bajanas?
4. Bagaimana Pengaruh secara Simultan Budaya Organisasi, Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Bajanas?
5. Bagaimana pandangan Islam Budaya Organisasi, Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Bajanas menurut tinjauan Islam?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.
2. Untuk menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.
3. Untuk menganalisis pengaruh Pengembangan karir terhadap Kinerja Karyawan.

4. Untuk mengetahui apakah Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, pengembangan karir terhadap Kinerja Karyawan.
5. Untuk mengetahui pandangan Islam mengenai Budaya Organisasi, Motivasi, Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bhinneka Bajasas.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1) Kontribusi Praktis

Hasil Penelitian ini diharapkan menjadi masukan, referensi, dan bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan dan strategi di perusahaan.

2) Kontribusi Teoretis

Penelitian ini berguna untuk menambah pengalaman, dan wawasan dalam bidang sumber daya manusia khususnya yang berkaitan dengan Budaya kerja, Motivasi, Pengembangan karir terhadap peningkatan kinerja. Dan diharapkan dapat mengaplikasikan pengetahuan maupun teori-teori dari ilmu yang dimiliki untuk mengkaji fakta-fakta yang terjadi.