

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PENGGUNA KARTU SIMPATI DAN TINJAUANNYA
MENURUT SUDUT PANDANG ISLAM
(Studi Pada Pengguna Kartu Simpati di Universitas Yarsi Jakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**Nama : Intan Lestari A.N Jambak
NPM : 120.2015.070
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2019**