

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemahnya, Jakarta, Departemen Agama RI, 2012

- Agustini, Ni Putu Lady; I Gusti Ayu Manuati Dewi; Made Subudi. Pengaruh *Perceived Organizational support* terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Pemediasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.1; 251-276, 2017.
- Anggriani, Irien Violinda & Niko Hambari. Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepercayaan terhadap Organisasi (*Trust*) dan Ketidaksamaan Kerja terhadap Intensi Keluar pada PT. Asia Petrocom
- Bagia, I Wayan. (2015). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Budihardjo, Andreas. (2011). *Menuju Pencapaian Kinerja Optimum Sintesis Teori untuk Mengungkapkan "Kotak Hitam" Organisasi*. Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing.
- Chandra, Karlin Winarto & Tjiang. Roy Setiawan. Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* dan *Employee Engagement* terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Wahana Wihara. *AGORA; Vol.4, No.2, 203 – 208, 2016*.
- Colquitt, Jason A; Jeffery A. Lepine; Michael J. Wesson. (2015). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in Workplace*. New York: Mc Graw Hill.
- Desler, Gary. (2017). *Humana Resource Management 15th Edition*. London: Pearson Education.
- Dewanggana, Bara Dhatu, Patricia Dhiana Paramita; Andi Tri Haryono. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang Berdampak pada Prestasi kerja karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal Of Management, Vol. 2 No.2, 2016*.
- Diana, Ilfi Nur. *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DALAM ISLAM*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial, Jilid 1, Nomor 2, November 2012.
- Dzikran, Ahmad. (2016). *Kuasai Dirimu Panduan Membangun Mind-set dan Mental Sukses*. Ciputat: Gemilang.
- Fahmi, Abu; Agus Siswanto; Muhammad Fahri Farid; Arijulmanan. (2014). *HRD Syariah Teori dan Implementasi*. Jakarta: Gramedia Pusaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2011. Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Cetakan Empat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Greenberg, Jerald. (2010). *Managing Behavior in Organization 5th edition*. New Jersey: Pearson.
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Day Manusia*. Jakarta: CAPS.
- Islam, Talat; Ishfaq Ahmed; Ungku Norulkamar Bt. Ungku Ahmad. *The influence of organizational learning culture and perceived organizational support on employees' affective commitment and turnover intention*. *Nankai Business Review International*. Vol.6, No.4, 2015.
- Jain, Ajay K.; Sabir I. Giga; Cary L. Cooper, *Perceived organizational support as a moderator in the relationship between organisational stressors and organizational citizenship behaviors*. *International Journal of Organizational Analysis*. Vol. 21, No. 3, 2013
- Jebeli, Maryam Jafari & Akbar Etebarian. *Perceived Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior*. *MAGNT Research Report*; Vol.3 (4), 2015.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaswan. (2018). *Perilaku Organisasi Positif*. Bandung : Pustaka Setia.
- Kreiner, Robert & Angelo Kinicki (2014). *Perilaku Organisasi Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, Albert. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X BANDUNG*. *Jurnal Manajemen*, Vol.15, No.1, 2015.
- Luz, Carolina Machado Dias Ramalho; Sílvia Luiz de Paula; Lúcia Maria Barbosa de Oliveira. *Organizational commitment, job satisfaction and their possible influences on intent to turnover*. *Revista de Gestão*,; Vol. 25 Issue: 1, 2018.
- Maula, Lailiy Anisatul & Tri Wulida Afrianty. *Perceived Organizational Support dan Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Organization dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*; Vol. 50, No. 4, 178 – 184, 2017.
- Mello, Jeffrey A. (2015). *Strategic Human Resource Management*. Stamford: Cengage Learning.
- Mulyanto, Edy & Leni Handayani. Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT Wom Finance Cabang Ciputat). *EDUKA Jurnal Pendidikan, Hukum dan Bisnis*; Vol. 3 No. 3, 2016.
- Newman, Alexander; Rani ThanaCoody; Wendy Hui. *The effects of perceived organizational support, perceived supervisor support and intra-organizational network resources on turnover intentions A study of Chinese*

- employees in multinational enterprises. Personnel Review; Vol. 41 No. 1, 2012*
- Nisar, Qasim Ali; Anam Marwa; Umair Ahmad; Sajjad Ahmad. *Impact of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior: Empirical Evidence from Pakistan. International Journal of Research (IJR); Vol-1, Issue-5, 2014.*
- Nurhayati, Agustin Eka. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Persepsi Atas Dukungan Organisasional terhadap Komitmen Organisasi Guru Taman Kanak - Kanak di Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul, Yogyakarta. *JURNAL MANAJEMEN; Vol. 5, No. 1, 2015*
- Obedgiu, Vincent; Vincent Bagire; Samuel Mafabi. *Examination of organizational commitment and organizational citizenship behaviour among local government civil servants in Uganda. Journal of Management Development, Vol. 36 Issue: 10, 2017.*
- Oktaviani, Hilin & Budiono. Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* Melalui *Organizational Commitment* sebagai Variabel *Intervening* pada PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA. *Jurnal Ilmu Manajemen; Vol. 6, No. 3, 2017.*
- Oussama, Saoula & Husna Johari. *The Mediating Effect of Organizational Citizenship Behavior on the Relationship between Perceived Organizational Support and Turnover Intention: A Proposed Framework. International Review of Management and Marketing; Vol. 6, 2016.*
- Paat, Gishella; Bernhard Tewal; Arazzi Bin H. Jan. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kantor Pusat PT. BANK SULUTGO MANADO. *Jurnal EMBA; Vol.5, No.3, 2017*
- Putra, I Putu Dharmawan Suryagita Susila & I Wayan Suana. Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud; Vol. 5, No. 10, 6260 – 6287, 2016.*
- Rahayu, Erwin Sri. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB); Vol. 52 No. 1, 2018.*
- Rahayu, Kusmaryati Dwi. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dimoderasi Kebutuhan Manusia (Studi Kasus Pada Mahasiswa Kelas Karyawan UJB). *EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi; Vol 7, No 2, 109 – 132, 2016.*

- Rahmah, Tya Ananda; Sukisno S. Riadi; Syaharuddin Y. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*. *FORUM EKONOMI*; Vol. 19 (2), 2017.
- Rahman, Fauzie ; Husaini ; H. Syamsul Arifin ; Lenie Marlinae ; Anggun Wulanadari; Hadianor. (2017). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : *Expert*.
- Robins, Stephen P & Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sambung, Roby. Pengaruh Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai *Intervening* (Studi Pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*; Vol. 3, No. 1, 2014.
- Sandjojo, Nidjo (2011). *Metode Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya, Cetakan Pertama*. Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- Sari, Catalia Rafsiah. Hubungan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Organizational Commitment* pada Beberapa PUSKESMAS Di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa: Volume 8 (1), 41 – 64, 2015*.
- Satwari, Titis; Mochammad Al Musadieg; Tri Wulida Afrianty. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*; Vol. 40 , No. 2 , 2016.
- Sekaran, Uma & Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan – Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stewart, Greg L & Kenneth G Brown. (2011). *Human Resource Management Linking Strategy to Practice*. Danvers: Wiley.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Sunyoto, Suyanto 2011. *Analisis regresi untuk uji hipotesis*, Yogyakarta. Caps
- Sutanto, Meliana & Roy Setiawan. Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Organizational Trust*

- sebagai Variabel *Intervening* di Hypermart Royal Surabaya. *AGORA Vol. 6, No. 1, 2018*.
- Terzi, Ali Riza. *Organizational Commitment and Citizenship Behaviors among Teachers. Anthropologist*; Vol. 2, No. 1, 2015.
- Torrington, Derek; Laura Hall; Stephen Taylor. (2014). *Human Resource Management*. London: Pearson Educated Limited.
- Triyanto, Agus & The Elisabeth Cintya Santosa. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen*; Vol.7, No.4, 1 – 13, 2009.
- Vitria, Aida. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pemberdayaan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PDAM Bandarmasih Banjarmasin) Aida Vitria (2017). *Jurnal Komunikasi, Bisnis, dan Manajemen*; Vol. 4 No. 2, 2017.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi/ Sentot Imam Wahjono*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Walker, Anthony. (2011). *Organizational Behaviour in Construction. United Kingdom: Blackwell Publishing Ltd*.
- Wibowo. (2013). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Wijaya, Nina Ariani & Ahyar Yuniawan. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan bagian antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*; Vol. 6, No. 4, 2017.
- Wirawan. (2015). *Manejemen Sumber Daya Manusia Indonesia Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan, Aplikasi dan penelitian: Aplikasi Dalam Organisasi Bisnis, Pemerintahan dan Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wulansari, Nury Ariani & Danik Setyaningrum. Apakah Memerlukan Mediasi? Peran Organisasi Pembelajar dan Dukungannya untuk Mengurangi Niat Keluar Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*; Vol. 9, No 2, 2016.
- Zainal, Veithzal Rivai; Muliarman Darmansyah Hadad; Mansyur Ramly. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.