

## DAFTAR PUSTAKA

### **AL-Qur'an dan Terjemahan**

Tim Penyelenggara Penerjemah al-Qur'an dan terjemahannya, Medinah:  
Mujamma' al-Malik Fahd li Thiba' at al-Mushaf al-, -Syarif, 1418  
H, 93.

### **Buku dan Karya Ilmiah atau Karya Tulis**

Barkatullah, Abdul Halim. *"Hukum Perlindungan Kosumen: Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran"*. Bandung: Nusamedia, 2008.

Barkatullah, Abdul Halim. *"Hak-hak Konsumen"*. Bandung, Nusamedia, 2010.

Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) merupakan suatu lembaga khusus yang dibentuk diatur dalam Undang-undang Perlindungan konsumen, yang tugas utamanya adalah menyelesaikan sengketa atau perselisihan antara konsumen dan pelaku usaha.

Shofie, Yusuf. *"Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Per Lindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum"*. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.

Sudiarto. *Mengenal Arbitarse, Salah Satu Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Fuady Munir, *Bisnis Kotor (Anatomi Kejahatan Keras Putih)*. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2004.

Nurnaingsih, Amriani. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.

Peter, Lovenheim, *How to Mediate Your Dispute*. Nolo-Press, Berkeley.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta UI Press, 1986.

Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT. Grasindo, Jakarta, 2000.

Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. PT. Visimedia, Jakarta, 2008.

Nasution, Az, *Konsumen dan Hukum*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995.

Tiri Siwi Krisdayanti, Celina, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.

- Devita, Irma, *Kiat-Kiat Cerdas, Mudah dan Bijak Mendirikan Badan Usaha*, Kaifa, Bandung, 2010.
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Kosumen*, PT. Grasindo, Jakarta, 2003. Suyadi, Diklat *Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*, Fakultas Hukum Unsoed, Purwokerto, 2007.
- Laporan Simposium, *Aspek-Aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsuemen*, Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Kehakiman.
- R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta 1990.
- Muhammd, Abdulkadir, *Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung, 1982.
- Laporan Hasil Temu Wawancara Nasional Tentang *Penanggulangan Perbutan Curang*, Yogyakarta, 6-7 Oktober, 1992.
- Nasution, Az, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995.
- Shofie, Yusuf, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Nurnaingsih, Amriani, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*, Jakarta, PT. Grafindo Persada, 2012.
- Rahmadi, Takdir, *Mediasi: Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011.
- Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), diatur dalam UUPK No. 8 Tahun 1999 Bab XI Pasal 58. Pada Pasal 49 ayat (1).
- Rachagan, S. Sothi, *Regional Director of CI-ROAP*.
- Miru, Ahmadi, dan Yodo, Sutarman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Kaukus: Proses Penyelesaian Sengkeketa Melalui Mediasi diimana Dalam Hal-Hal Tertentu Para Pihak Baik Konsumen atau Pelaku Usaha Masing-Masing Dimediasikan Secara Terpisah. Hal ini Diperlukan Jika Para Pihak Sulit Untuk didamaikan.
- Wijaya Gunawan, dan Yani, Ahmad, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- Muhammad dan Alimin, *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM, 2004.
- Muflih, Muhammad, *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*, Jakarta, PT. Rajagrafindo Persada, 2006.

- Suhendi, Hendi, *Fiqh Muamalah*, PT. Rajagrifindo Persada, 2002.
- Ash Shidieqy, M.Hasbi, *Pengantar Fiqh Muamalah*, Jakarta, Bulan Bintang, 1984.
- Al-Mawardi Abu Hasan, dan Al-Sulthaniyah, Al-Ahkam, Surabaya, *Syirkah Bangil Indah*, t.th.
- Wijaya, Gunawan, dan Yani, Ahamd, *Hukum Arbitrase*. Jakarta , PT. Grafindo Persada. 2001.
- Rachbini, J Didik, *Kata Pegantar*, dalam Zumrotun K. Susilo, Penyambung Lidah Konsumen, Jakarta Puspa Swara, 1996.
- Gilarso, T. , *Pengantar Ilmu Ekonomi Makro*, Yogyakarta, Kanisius, 1992.

#### **Peraturan Perundangan Undangan**

- Indonesia, *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*  
UU. No. 8 Tahun 1999 LN No. 42 TLN No. 3821.
- \_\_\_\_\_. *Keputusan Kementerian Perdagangan tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK*. No. 350/MPP/Kep/12/2001.
- Peraturan Pemerintah No. 57 Tahun 2001.

#### **Rujukan dari Internet**

- Soemali, Hubungan Antara Konsumen dan Produsen, diakses pada 25 Desember 2017.