



**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN OLEH
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DKI
JAKARTA MELALUI PROSES KONSILIASI
(Studi Kasus Putusan Nomor. 002/PM/BPSK-DKI/IV/2016)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum

Disusun Oleh:
De La Aditiya
NPM: 1302013015

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2018**