

DAFTAR PUSTAKA

A. Al-Qur'an:

Al-Qur'an dan Terjemahnya, *Al-Muyassar*, cet 8. Jakarta: Sinar Baru Algensindo

B. Buku:

Alfisyahrin, Muhammad, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*,
cet 2. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2018

Atmosudirjo, prajudi, *hukum administrasi negara*, Jakarta: Ghalia Indonesia,
1994

Bambang Sungono, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo, 1997

Fauzi, Hak Asasi Manusia dalam Fikih Kontemporer, cet. 1. Depok: Prendamedia
Group, 2018

HR, Ridwan, *Hukum Administrasi Negara*, cet 9. Jakarta: RajaGrafindo Persada,
2013.

Jauhar, Ahmad Al-musyri, *Maqashid Syariah*, cet. 1. Jakarta: AMZAH, 2009

Juniarso Ridwan, *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Layanan Publik*,
cet 5. Bandung: Nuansa Cendekia, 2017

Marzuki, peter Mahmud, *Penelitian hukum*, Jakarta: Prenadamedia Group ,2016.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas
Indonesia (UI-Press, 2012)

Tommy Hendra Purwaka, *Metedologi Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas
Atma Jaya, 2007.

Waid, Abdul, *Kumpulan kaidah Ushul Fiqh*, cet.1. Jogjakarta: IRCiSoD, 2014

C. Peraturan Perundang-Undangan :

Indonesia, *Undang-Undang tentang Pelayanan Publik*, UU Nomor 25 tahun
2009, LN Tahun 2009 Nomor 112, TLN Nomor 5038.

_____. *Undang-Undang tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, UU no 22
tahun 2009, LN tahun 2009 Nomor 96, TLN Nomor 5025

Indonesia. *Undang-Undang tentang Penyandang Disabilitas*, UU No 8 Tahun
2016 LN Tahun 2016 Nomor 69, TLN nomor 5871

- _____. *Undang-Undang tentang Pemerintahan Daerah*, UU no 23 tahun 2014, LN Tahun 2014 Nomor 244, TLN Nomor 5587
- _____. *Peraturan Pemerintah tentang Standar Pelayanan Minimal*, PP nomor 2 Tahun 2018, LN Tahun 2018 nomor 2, TLN nomor 6178
- _____. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*, PM Nomor 27 Tahun 2015, BN Tahun 2015 Nomor 226
- _____. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia tentang Penyediaan Aksesibilitas pada pelayanan jasa transportasi publik bagi pengguna jasa berkebutuhan khusus*, PM Nomor 98 Tahun 2017, BN Tahun 2017 Nomor 1385
- _____. *Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta*, Pergub Nomor 33 Tahun 2017, BD Tahun 2017 Nomor 71014

D. Internet :

- Erlin Sudarwati, SKM,MM, “Artikel Kebijakan Penyandang Disabilitas”, <https://www.kemhan.go.id/pusrehab/2016/11/24/artikel-kebijakan-penyandang-disabilitas.html>, diakses pada 13 Oktober 2018 pukul 10.00
- Mahalli, “Pandangan Islam tentang hak-hak penyandang disabilitas”, <http://psld.ub.ac.id/in/indonesia-pandangan-islam-tentang-hak-hak-penyandang-disabilitas/>, diakses pada 25 Oktober 2018
- PT.Transportasi Jakarta”, <www.transjakarta.co.id>, diakses pada hari Minggu, 14 Oktober 2018 pukul 15.00

E. Wawancara :

- Wawancara dengan Ibu Trijatmi Erawati (Kepala Departemen Pengembangan Pelayanan), di PT. Transjakarta, pada hari Kamis, 20 Desember 2018 pukul 13.00
- Wawancara dengan ibu Naomi (Kepala Departemen Transcares), di PT. Transjakarta, pada hari Kamis, 20 Desember 2018 pukul 15.00