

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat untuk mengetahui dan mengkaji pelayanan yang disediakan, Banyak permasalahan timbul mulai dari pelayanan yang kurang baik sampai dengan sosialisasi yang kurang diberikan oleh BPJS Kesehatan. Sehingga karena adanya masalah terkait BPJS Kesehatan maka penulis ingin melakukan penelitian di Puskesmas Johar Baru untuk mengetahuinya.1. Jenis pelayanan yang ada di puskesmas johar baru,2. Upaya puskesmas memastikan pelayanan minimal, 3. BPJS kesehatan dalam pandangan islam. Menurut Normatif Empiris yang penulis dapatkan, penulis bisa menyimpulkan sebagai berikut:

1. Jenis-Jenis pelayanan kesehatan yang sudah diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 111 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Sesuai dengan pelayanan yang ada di Puskesmas Johar Baru.
2. Dalam Puskesmas Memastikan Standar Pelayanan Minimal yang diatur didalam Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal sudah sesuai dengan aturan yang sudah ditentukan.
3. Dalam Pandangan Islam Mengenai BPJS Kesehatan belum disetujui oleh MUI, dikarenakan menurut pandangan MUI BPJS Kesehatan Merupakan asuransi konvensional bukan asuransi sosial, pihak MUI meminta untuk Pemerintah membuat BPJS Kesehatan Syariah yang dimana sesuai dengan aturan agama islam.

Terkait mengenai hak-hak konsumen atau peserta BPJS Kesehatan juga telah terealisasi dengan adanya program jaminan kesehatan ini seperti diamanatkan didalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan undang-undang Pelayanan Publik. Sehingga dengan ini cita-cita bangsa memberikan pelayanan kesehatan sedikit demi sedikit telah tercapai dengan adanya program jaminan kesehatan nasional ini.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Ketersediaan, Pelayanan Kesehatan, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.