



**KAJIAN KOMPETENSI ABSOLUT BADAN PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN**

**( STUDI PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG RI NOMOR 816/Pdt.Sus-BPSK 2017)**

**SKRIPSI**

Oleh

HERAWATI KUSWANDI

NPM: 1302014038

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA**

**2019**