

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Al-qur'an dan terjemah. (2008). Jakarta: Departemen Agama Republik Indonesia
- Al-Jauziyah, I.Q. (2008). *Praktek kedokteran Nabi*. Yogyakarta: Hikam Pustaka.
- As-Suyuthiy, J.A. (1997). *Pengobatan Cara Nabi SAW*. Bandung: Pustaka Hidayah.
- Departemen Agama Republik Indonesia. (2000). *Islam untuk disiplin ilmu sosiologi: Buku dasar pendidikan agama islam pada perguruan tinggi umum jurusan/ program studi sosiologi*. Jakarta: Dirjen. Pembinaan Kelembagaan Agama Islam Departemen Agama RI.
- Djumhana, H. (2003). *Islam untuk disiplin ilmu psikologi: Buku dasar pendidikan agama Islam pada perguruan tinggi umum*. Jakarta: 2003.
- Effendy, O.U., (1994). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Government, V. (2010). *Promoting effective communication among healthcare professionals to improve patient safety and quality of care*. Victoria: Department of Health.
- Graeff, J., Elder, J.P., Booth, E.M. (1996). *Komunikasi untuk kesehatan dan perubahan perilaku*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Hawari, D. (2008). Integrasi agamadalama pelayanan medik (do'a dan dzikir sebagai pelengkap terapi medik). Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- King, LA. (2013). *Psikologi umum sebuah pandangan apresiatif Buku 1*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. (2016). *Komunikasi kesehatan dalam perspektif Islam (Analisis semiotik pesan-pesan komunikasi kesehatan dalam Al-Qur'an)*. Purwekerto, Indonesia: Author.
- Liliweri, A. (2009). *Dasar-Dasar Komunikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ling, J & Catling, J. (2012). *Psikologi kognitif*. Jakarta: Erlangga
- Maulana, H & Gumelar, G. (2013). *Psikologi komunikasi dan persuasi*. Jakarta: Akademia Permata.
- Mujib, A. (2006). *Kepribadian dalam psikologi Islam*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Moleong, L.J. (2000). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Najati, M.U. (2004). *Psikologi dalam perspektif Hadist*. Jakarta: PT. Pustaka Al-Husna Baru
- Notoatmojo, Soekidjo. (2007). *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ogden, J. (2007). *Health Psychology*. New York: Open University Press
- Poerwandari, E.K. (2013). *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Depok: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3), UI.

- Rakhmat, J. (2003). *Psikologi komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Santoso, G.A & Royanto, L.R.M. (2009). *Teknik penulisan laporan kualitatif*. Depok: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3), UI.
- Sarwono, SW. (2008). *Berkenalan dengan tokoh aliran-aliran dan tokoh-tokoh psikologi*. Jakarta: Bulan Bintang
- Sugiyono. (2014). *Cara mudah menyusun : Skripsi, tesis, dan disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, M. (2007). *Marketing strategy: Top brand Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Sobur, A. (2011). *Psikologi umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Uddin, J., Akbar, A., Djamil, A., & Sudarto. (2002). *Islam untuk disiplin ilmu kedokteran dan kesehatan I*.
- Wahyuni, S. (2008). *Kamus besar bahasa Indonesia, Edisi baru*. Jakarta: Pustaka Phoenix.
- Yahya, R. (2004). *Nikmatnya mengenal Rasulullah*. Jakarta: Pustaka Nawaitu.

### Sumber Jurnal

- Arianto, A. 2013. Komunikasi Kesehatan: Komunikasi Antara Dokter dan Pasien. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3, (2), 1-13.
- Basuki, E.S.M. (2010). Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Klien dalam pelayanan kedokteran di Indonesia. Pidato pada upacara pengukuhan sebagai Guru Besar Tetap. Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Bleich, S., Ozaltin, E. & Murray, J.C. (2009). How Does Satisfaction with The Health-Care System Relate to Patient Experience?. *Bulletin of the World Health Organization*, 87, (4), 271-278.
- Budiardjo, E.K., Irwiensyah, F. (2008). Analisis Fitur CRM Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien - Berbasis Pada Framework Of Dynamic CRM Studi Kasus: Departemen Obstetri dan Ginekologi FKUI - RSCM Jakarta”, Seminar Nasional Informatika 2008 (semnasIF 2008), 1, (5), pp. 349-357
- Dahlan, M.S. (2014). Etika Komunikasi dalam Al-Qur’an dan Hadis. *Jurnal Dakwah Tabligh*. 15. (1). 115-123.
- Dewi, A. (2009). Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Dokter Pasien di Puskesmas. *Mutiara Medika*. 9, (2), 37-45.
- Erpan, L. N., Trisnantoro, L., & Tudiono. (2012). Koordinasi Pelaksanaan Pembiayaan Program Kesehatan Ibu Dan Anak Di Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2011. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 1, 42-51.
- Hasbiansyah, O. (2008). Pendekatan Fenomenologi: Pengantar Praktik Penelitian dalam Ilmu Sosial dan Komunikasi. *Mediator*. 9, (1), 163-180.
- Hufron, A & Supratman. (2008). Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Penumping Kota Surakarta. *Berita Ilmu Keperawatan*. 1, (3), 119-124.
- Muttaqien. (2014). Prinsip-Prinsip komunikasi Dalam Islam. *Jurnal Dakwah*.

- Parasuraman, A., Zeithml, V.A., Berry, L.L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, (1), 12-41.
- Rose, G. (2001). Sick Individual and Sick Pouplation. *International Journal of Epidemiology*, 30, 427-432.
- Sibawaih & Putrawan, A.D. (2015). Al-Qur'an dan Prinsip Komunikasi. *Komunike*. 7, (1), 1-13
- Sinaulan, J.H. (2012). Komunikasi Terapeutik dalam Perspektif Islam. *Jurnal Komunikasi Islam*, 2, (2), 244-260.
- Supardi, S. Muktiningsih, S.R. Handayani, R.S. (1997). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Obat Atau Obat Tradisional Dalam Upaya Pengobatan Sendiri Di Pedesaan. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 25, (3&4), 26-33.
- Syukurdi. (2015). Filsafat Ilmu Komunikasi Islam. *Analytica Islamica*. 4, (2), 276-295.
- Yusuf, K.M. (2013). Indera Manusia Menurut Al-Quran Dan Psikologi Konvensional; Suatu Kajian Perbandingan. *Jurnal Hadhari*. 6, (2), 55-69

### **Sumber Skripsi, Tesis dan Disertasi**

- Ariadi, H. (2005). *Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Ditinjau Dari Karakteristik Dan Mutu Pelayanan Dokter Di Instalasi Rawat Jalan Rsi Sunan Kudus Tahun 2005*. Tesis. Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro: Semarang.
- Grafiyana, G. A. (2015). *Pengaruh Persepsi Label Peringatan Bergambar Pada Kemasan Rokok Terhadap Minat Merokok Mahasiswa Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Maulana Malik Ibrahim: Malang.
- Sari, P.C.P. (2013). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Berobat Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pasien*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro: Semarang.
- Widiastuti, N.M. (2015). *Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Status Kepesertaan Dan Karakteristik Sosio-Demografis Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Kota Denpasar*. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Udayana: Denpasar.
- Wigati, P.A. (2008). *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Terhadap Loyalitas Pasien Di Poliklinik Umum Instalansi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang Tahun 2008*. Universitas Diponegoro: Semarang.

### **Sumber Internet**

- Alvionitasari, R. (2016). Kasus Vaksin Palsu, Polisi Periksa Dokter di Klinik Palmerah. Diakses pada Maret 2017, dari

- <https://m.tempo.co/read/news/2016/07/17/063788163/kasus-vaksin-palsu-polisi-periksa-dokter-di-klinik-palmerah>
- Anurogo, D. (2007). Etika kedokteran bagi dokter muslim. Diakses pada Maret 2017, dari <http://www.kabarindonesia.com/berita.php?pil=5&dn=20071119171427>
- Bahraeen, R. (2013). Adab dan akhlak terhadap orang sakit. Diakses pada Maret 2017, dari <https://muslimafiyah.com/adab-dan-akhlak-terhadap-orang-sakit.html>
- Bakri. (2015). Kasus Pelemparan Dokter Hanya Miskomunikasi. Diakses pada Maret 2017, dari <http://aceh.tribunnews.com/2015/08/23/kasus-pelemparan-dokter-hanya-miskomunikasi>
- Hakim, M. S. (2013). Setiap Penyakit Pasti Ada Obatnya. Diakses pada Januari 2017, dari <https://kesehatanmuslim.com/setiap-penyakit-ada-obatnya/>.
- Hartawan, T. (2014). Malpraktek, Pemilik Klinik Metropole Ditangkap. Diakses pada Januari, dari <https://m.tempo.co/read/news/2014/10/04/064611957/malpraktek-pemilik-klinik-metropole-ditangkap>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat Menteri kesehatan Republik Indonesia. Diakses pada November 2016, dari <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/keputusan-menteri-kesehatan-nomor-128-menkes-sk-ii-2004-tentang-kebijakann-dasar-pusat-kesehatan-masyarakat.pdf>.
- Kompas. (2013). Komunikasi Dokter-Pasien Belum Optimal. Diakses pada Maret 2017, dari <http://tekno.kompas.com/read/2013/02/21/03001888/komunikasi.dokter-pasien.belum.optimal>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/MENKES/PER/I/2011. Diakses pada Maret 2016, dari <http://pkfi.net/?p=page&action=view&pid=32>
- Rakhmat, J. (2012). Prinsip-Prinsip Komunikasi menurut Al-Qur'an. Diakses pada Januari 2017. [https://sumut.kemenag.go.id/files/sumut/file/file/TULISANIS\\_LAM/meuk1351398049.pdf](https://sumut.kemenag.go.id/files/sumut/file/file/TULISANIS_LAM/meuk1351398049.pdf)
- Rmol. (2011). Komunikasi Gak Nyambung, Pasien Kerap Adukan Dokter. Diakses Pada Februari 2017, dari <http://ekbis.rmol.co/read/2011/07/01/31700/Komunikasi-Nggak-Nyambung,-Pasien-Kerap-Adukan-Dokter->
- Rusdianto. (2016). Pasien BPJS Ramai-ramai Mutasi ke Klinik. Diakses pada November 2016, dari <http://kepri.antaranews.com/berita/36457/pasien-bpjs-ramai-ramai-mutasi-ke-klinik>.
- Romli, M.A.S. (). Komunikasi Islam: Makna dan Prinsip. Diakses pada Februari 2017, dari <http://romeltea.com/komunikasi-islam-makna-dan-prinsip/>
- Pasal 1 angka 10 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang harta, Diakses pada Maret 2016, dari <http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU29-2004PraktikKedokteran.pdf>

- Widiyani, R. (2013). Kasus dr. Ayu, Cermin Buruknya Pola Komunikasi Dokter. Diakses pada Maret 2017, dari <http://health.kompas.com/read/2013/11/27/1112040/Kasus.dr.Ayu.Cermin.Buruknya.Pola.Komunikasi.Dokter>.
- Anonim. (2016). Pengertian Husnuzan dan Suuzan, Hukum dan Dalilnya Serta Dampaknya. Diakses pada Februari 2017, dari <http://www.ilmusaudara.com/2016/12/pengertian-husnuzan-dan-suuzan-hukum.html>