

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. F. (2013). Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekatama Putra Gegana Bandung.
- Abidin, S. (2009). Ketika Stress Beraksi Islam Punya Solusi. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*. 3(1). 148-166.
- Abdillah, C, A., Wajdi, F. (2011). Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Dengan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. 12(1). 1-11.
- AbuAlRub, F, R. (2004). Job Stress, Job Performance, and Social Support Among Hospital Nurses. *Journal of Nursing Scholarship*. 36(1). 73-78.
- Adam, Z, dan Kassim, F. (2008). Kemahiran Kerja Berpasukan: Etika Dalam Pekerjaan Dari Perspektif Islam.
- Adawiyah, R., & Siswanto, S. (2016). Stres kerja, pengaruhnya terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *El Dinar*. 3(1).
- Ahsan, N., Abdullah, Z., Fie, G, Y, D. (2009). A Study of Job Stress on Job Satisfaction among University Staf in Malaysia: Empirical Study. *European Journal of Social Sciences*. 8(1). 121-131.
- Almasitoh, H, U. (2011). Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. *Jurnal Psikologi Islam*. 8(1). 63-82.
- Ambarwati, S, D, A. (2002). Managing Productive Performance Appraisal: Sebuah Upaya Menjawab Kebutuhan Penilaian Kinerja Karyawan Yang Bebas KKN. *Jurnal Siasat Bisnis*. 7(1). 93-111.
- Anggraieni, W, N, dan Subandi. (2014). Pengaruh Terapi Relaksasi Zikir Untuk Menurunkan Stres Pada Penderita Hipertensi Esensial. *Jurnal Intervensi Psikologi*. 6(1). 81-110.
- Arini, R, K., Mukzam, D, M. & Ruhana, I. (2015). Pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Pabrik Gula) Djombang Baru). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 22(1). 1-9.

- As'ad, M. (2005). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia (Psikologi Industri)*. Yogyakarta:Liberty Yogyakarta.
- Azwar. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Ed.2. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Bakker, AB, Demerouti, E. dan Euwema, MC. (2005). Job Resources Buffer The Impact of Job Demands on Burnout. *Journal of Occupational Health Psychology*. (10). 170-80.
- Beehr, A., Newman, E, J. (1978). Job Stress, Employee Health, And Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, And Literature Review. *Personnel Psychology*. 31(4). 665-699.
- Budiyanto, T. & Pratiwi, E, Y. (2010). Hubungan Kebisingan Dan Massa Kerja Terhadap Terjadinya Stres Kerja Pada Pekerja Di Bagian Tenun “Agung Saputra Tex” Piyungan Bantul Yogyakarta. *KES MAS*. 4(2). 76-143.
- Bosma, H., Marmot, M.G., Hemingway, H., Nicholson, A.C., Brunner, E., & Stansfeld, S.A. (1997). Low job control and risk of coronary heart disease in the Whitehall II (prospective cohort) study. *British Medical Journal*. (314). 558-564
- Chen, P. Y., & Spector, P. E. (1991). Negative Affectivity As The Underlying Cause Of Correlations Between Stresors And Strains. *Journal of Applied Psychology*. 76(3) 398-407.
- Chen, Y.-F. (2009). Job Stress and Performance: A Study of Police Officers in Central Taiwan. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 37(10). 1341–1356.
- Cooke, R. A., & Rousseau, D. M. (1984). Stress and strain from family roles and work-role expectations. *Journal of Applied Psychology*. 69(2). 252–260
- Cooper,C,L.(1983). Identifying Stresors At Work: Recent Research Developments. *Journal of Psychosomatic*. 27(5). 369-376.

- Cousins, R., Mackay, C. J., Clarke, S. D., Kelly, C., Kelly, P. J., dan McCaig, R. H. (2004). 'Management standards' work-related stress in the UK: Practical development. *Work & Stress*, 18(2), 113-136.
- Dhamayanti, R. (2006). Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan, Keterlibatan Pekerjaan, Dan Tekanan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita Studi Pada Nusantara Tour & Travel Kantor Cabang Dan Kantor Pusat Semarang. 3(2). 93-107.
- Dhania, R. D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*. 1(1). 15-23.
- Desima, R. (2013). Tingkat Stres Kerja Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat. *Jurnal Keperawatan*, ISSN 2086-3071. 4(1). 43-55.
- Dormann, C., & Zapf, D. (1999). Social support, social stressors at work, and depressive symptoms: Testing for main and moderating effects with structural equations in a three-wave longitudinal study. *Journal of Applied Psychology*. (84). 874–884.
- Faragher, B., Cooper, C. L., dan Cartwright, S. (2004). A Shortened Stress Evaluation Tool (ASSET). *Stress and Health*. 20(4). 189–201.
- Fitri, M. A. (2013). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian stres kerja pada karyawan bank (studi pada karyawan bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2(1).
- Frischilia, C., Mandey, S., dan Tawas, H. (2016). Stres Kerja Serta Hubungannya Dengan Kinerja Karyawan Berdasarkan Gender (Studi Pada Karyawan PT. Bank Danamon, TBK Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. 16(4). 857-863.
- Fox, S., & Spector, P. E. (1999). A model of work frustration—aggression. *Journal of Organizational Behavior*. (20). 915-931.
- Gardiner, M., Tiggemann, M. (1999). Gender Differences In Leadership Style, Job Stress And Mental Health In Male- And Female-Dominated Industries. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. 72. 301–315.

- Hackman, J.R. & Lawler, E.E. (1971). Employee reactions to job characteristics. *Journal of Applied Psychology*. (55). 259-286.
- Gellatly, I, R., dan Irving, P, G. (2001). Personality, Autonomy, and Contextual Performance of Managers. *Human Performance*. 14(3). 231-245.
- Hamali., Y. A. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia "Strategi Mengelola Karyawan"*. PT. Buku Seru: Jakarta.
- Herqutanto, Harsono, H., Damayanti, M., dan Setiawati, P. E. (2017). Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer. 5(1).
- Hassan, H. M. (2014). The Relationship Between Stress and Work Performance of Police Officers in Kasarani Sub-Country.
- Hockey, G, R, J., dan Earle, F. (2006). Control Over the Scheduling of Simulated Office Work Reduces the Impact of Workload on Mental Fatigue and Task Performance. *Journal of Experimental Psychology*. 12(1). 50 – 65.
- Ibrahim, M, M. (2015). Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Mengetahui Kualitas Kelelayanan Kerja Menggunakan Jaringan Syaraf Tiruan *Backpropagation* (Studi Kasus Pada PG. Kebon Agung Malang). (*Skripsi*). Fakultas Ekonomi (Jurusan Manajemen).
- Irawanto, W, D., Noermiyati., & Primasari, D. (2015). The Effect of Occupational Stress on Work Performance of Female Employees: Study in Indonesia. *Asia-Pacific Journal of Management Research and Innovation*.11(4). 336-345.
- Kaplan, R.M., & Saccuzzo, D.P. (2005). *Psychological Testing Principles, Application and Issue*. Ed.6. USA: Wadsworth.
- Karasek, R. (1979). 'Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign', *Administrative Science Quarterly*. 24(2). 285-306
- Karasek, R., Russell, R. and Theorell, T. (1982). 'Physiology of stress and regeneration in job related cardiovascular illness'. *Journal of Human Stress*. 8(1). 29-42.
- Kaswan.(2017). *Psikologi Industri & Organisasi*. Bandung:Alfabeta
- Koopmans, L. (2014). *Measuring individual work performance*. Netherlands.

- Kholis, N. (2004). Etika Kerja Dalam Perspektif Islam. 142-157.
- Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: directions for the future research. *Educational Review*. 53(1). 27-35.
- Lady, L., Susihono, W., Muslihati, W. (2017). Analisis Tingkat Stres Kerja Dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Pegawai Bpbd Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*. 3(1b). 191-197.
- Lindegard, A., Larsman, P., Hadzibajramovic, E., dan Jr, A, G. (2014). The influence of perceived stress and musculoskeletal pain on work performance and work ability in Swedish health care workers. 87. 373-379.
- Ling, S, M., dan Bhatti, M, A. (2014). Work Stress and Job Performance in Malaysia Academic Sector: Role of Social Support as Moderator . *British Journal of Economics, Management & Trade*. 4(12). 1986-1998.
- Luthfia, S. (2016). Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Dalam Pernikahan Dual-Earner Dan Tinjauannya Dalam Islam.
- MacKay, C. J., Cousins, R., Kelly, P. J., Lee, S., dan McCAIG, R. H. (2004). 'Management Standards' and work-related stress in the UK: Policy background and science. *Work & Stress*. 18(2). 91-112.
- Maharani, R, G. (2017). Pengaruh Reward Dan Punishment PT BPJS Terhadap Pelayanan Peserta Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Rumah Sakit Abdul Moeloek Bandar Lampung).
- Michael, G., Anastasios, S., Helen, K., Catherine, K., dan Christine, K. (2009). Gender Differences In Experiencing Occupational Stress : The Role Of Age , Education And Marital Status. *Stress and Health*. 25. 397-404.
- Michie, S., & West, M. A. (2004). Managing people and performance: an evidence based framework applied to health service organizations. *International Journal of Management Reviews*. 5-6(2). 91-111.
- Muamaroh. (2008). Amanah Dalam Menjalankan Tugas.
- Mujab, S. (2018). Teknologi Quantum Ikhlas Dalam Pengelolaan Stres Untuk Meningkatkan Esq Pada Guru Madrasah Ibtidaiyah. 6(1). 120-138.

- Munandar, S, A. (2006). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta:Universitas Indonesia.
- Moningka, B, S. (2014). Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Kolongan Kecamatan Tomohon Tengah Kota Tomohon. 1(4).
- Nakata, A., Haratani, T., Takahashi, M., Kawakami, N., Arito, H., Kobayashi, F., & Araki, S. (2004). Job stress, social support, and prevalence of insomnia in a population of Japanese daytime workers. *Social Science & Medicine*, 59, 1719–1730
- Nisfianoor, M. (2009). *Pendekatan Statistik Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nurazizah. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta Tahun 2017*.
- Nurchayani, E., Widodo, D., dan Rosdiana, Y. (2016). Hubungan Tingkat Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat. *Jurnal Care*. 4(1). 42-50.
- Parker, F, D., DeCotiis, A, T. (1983). Organizational Determinants of Job Stress. *Organizational Behavior and Human Performance*. 32. 160-177.
- Putri, H, R. (2013). *Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. (Skripsi). Universitas Diponegoro: Semarang
- Putri, S, H, P. (2008). *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Resiko Kecelakaan Kerja Pada Karyawan*. (Skripsi). Universitas Islam Indonesia:Yogyakarta
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 91 Tahun 2013 Tentang Tata Cara Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Kementerian Perhubungan. Diperoleh 19 September 2018 daripada <http://ppid.dephub.go.id/files/pedomanpersonil/PM.No.91Tahun2013PenilaianPrestasiKerja.pdf>
- Pergub 108 tahun 2016 new. Diperoleh 28 Oktober 2017 daripada <http://bpkad.jakarta.go.id/file-lampiran/Pergub108tahun2016NEW.pdf>

- Peeters, M. C. W., & Le Blanc, P. M. (2001). Towards a match between job demands and sources of social support: A study among oncology care providers. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. (10) 53-72.
- Penney, L. M., dan Spector, P. E. (2005). Job Stress, Incivility, and Counterproductive Work Behavior (CWB): The Moderating Role Of Negative Affectivity. *Journal of Organizational Behavior*. (26). 777-796.
- Sri Rejeki, I., Setyawan, A. A., dan Wajdi, M. F. (2018). Pengaruh Working Family Conflict, Flexibility Working Dan Job Stress Terhadap Employee Performance.
- Riandy. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Borneo Laboratorium Inspeksi Dan Surveyor Service Di Samarinda. *Jurnal Adminisrasi Bisnis*. Vol.4 No.4
- Samosir, Z, Z, dan Syahfitri, I. (2008). Faktor Penyebab Stres Kerja Pustakawan pada Perpustakaan Universitas Sumatera Utara. 4(2). 60-69.
- Santrock, J.W. (2009). *Child Development*. 12th ed. New York: McGraw-Hil.
- Schreurs, B, H, J., dan Emmerik, H, V., Günthera, H., dan Germeys, F. (2012). Weekly Diary Study On The Buffering Role Of Social Support In The Relationship Between Job Insecurity And Employee Performance. 51(2). 259–280.
- Septianto, D., Septianto, D., dan Lataruva, E. (2011). Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan studi pada PT Pataya Raya Semarang.
- Setyawan, A. A., & Kuswati, R. (2006). Teknologi informasi dan reposisi fungsi manajemen sumber daya manusia.
- Shultz, K. S., Wang, M., Crimmins, E. M., & Fisher, G. G. (2009). Age Differences in the Demand—Control Model of Work Stress. *Journal of Applied Gerontology*. 29(1). 21-47

- Simanjutak, B., dan Hamali, Y, A. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank BNI 1946 (Persero) Tbk. Kantor Cabang Asia Afrika Bandung. *Banking and Management Review*. 5 (1).575-585.
- Siregar, H. (2015). Sumpah Pegawai Negeri Sipil Dalam Perspektif Hukum Islam. *AL-‘ADALAH*. 12(4). 715-728.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesebelas. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suroso, I.A.& Siahaan, R. (2006). Pengaruh Stress Dalam Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus di Perusahaan Agribisnis PT NIC. *Jurnal Managemen Agribisnis*, 3(1), 19-30.
- Stansfeld, S.A., Fuhrer, R., Shipley, M.J. and Marmot, M.G. (1999). Work characteristics predict psychiatric disorder: prospective results from the Whitehall II study. *Occupational and Environmental Medicine*, 56, 302–307.
- Tiwari, V., & Singh,S.K. (2017). Role of Occupational Stress to the Relationship between Job Satisfaction and Organizational Commitment. 9(2). 73-82.
- Tempo.co. (2012). Kinerja Buruk, 40 Persen PNS Diminta Pensiun Dini (Online). Diperoleh 20 Agustus 2019 daripada <https://nasional.tempo.co/read/391746/kinerja-buruk-40-persen-pns-diminta-pensiun-dini/full&view=ok>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Presiden Republik Indonesia, Diperoleh 24 November 2017 daripada <http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2014/5TAHUN2014UU.HTM>
- Undang-Undang Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri & Organisasi; Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Prenada Media Group.

- Yana, D. (2014). Stres Kerja pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Pasar Rebo Tahun 2014. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*. 1(2). 107-115.
- Yuwono, S. (2010). Mengelola Stres Dalam Perspektif Islam dan Psikologi. *Psychoidea*, Tahun 8 No.2. ISSN 1693-1076
- Zellars, K. L., Tepper, B. J., & Duffy, M. K. (2002). Abusive supervision and subordinates' organizational citizenship behavior. *Journal of applied psychology*, 87(6), 1068