

ABSTRAK

Peran *Sense of Coherence* terhadap Stres Pengemudi pada Pengemudi Ojek Daring serta Tinjauannya dalam Islam

Secara umum, penelitian terkait *Sense of Coherence* (SOC) dan stres banyak dilakukan dalam *setting* klinis, sedangkan penelitian mengenai SOC yang berkaitan dengan *setting* industri dan organisasi jarang dilakukan. Terutama penelitian dengan tema SOC pada *setting* industri dan organisasi terhadap para pekerja *blue-collar* jarang dilakukan. Sehingga, peneliti ingin melihat apakah asumsi peranan SOC terhadap stres pengemudi tersebut tetap berlaku pada bidang pekerjaan pengemudi ojek daring yang *notabene*-nya adalah sebuah pekerjaan dalam kategori *blue-collar*. Menurut literatur, stres pengemudi dapat terjadi pada individu yang menjadikan mengemudi sebagai bagian dari pekerjaan. Selain itu, menurut penelitian sebelumnya, SOC dapat menanggulangi stres. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk melihat peranan SOC terhadap stres pengemudi pada pengemudi ojek daring di Jakarta. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan metode pengambilan data berbentuk kuesioner. Partisipan penelitian ini berjumlah 105 orang. Alat ukur yang digunakan adalah *W-SOC Scale* serta *Driver Stress Scale*. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji regresi ganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SOC dimensi *manageability* dan *meaningfulness* berperan sebesar 23.8% terhadap stres pengemudi dengan nilai $p > 0.005$. Hal ini menunjukkan hipotesa parsial penelitian diterima. Menurut tinjauan Islam, SOC berperan terhadap stres pengemudi. Stres pengemudi adalah ujian bagi para pengemudi ojek daring dan SOC adalah salah satu cara menghadapi ujian dengan optimis.

Kata kunci: *sense of coherence*, stres pengemudi, pengemudi ojek daring

ABSTRACT

The Role of Sense of Coherence on Driver Stress in Online Ride-Sharing Drivers and Its Overview in Islam

As general, research about Sense of Coherence (SOC) and stress found had been done in clinical setting, while the research in industry and organization is rarely to be found. Especially research on the theme of SOC in industrial and organizational settings of blue-collar workers is rarely conducted. So, the this study wants to see whether the assumption of the role of SOC on the stress driver still applies to online ride-sharing drivers which include in the blue-collar workers category. According to the literature, driver stress can occur in individuals who make driving part of the job. Furthermore, according to previous research, Sense of Coherence (SOC) also could cope stress. The aim of this study was to look at the role of the SOC on driver stress in online ride-sharing drivers in Jakarta. The type of this research is a quantitative one with a method of collecting data in the form of a questionnaire. The participants of this study amounted to 105 people. The instrument of this study used the W-SOC Scale and the Driver Stress Scale. The multiple regression test used to analyze the data. The result of this study showed that the SOC dimension of manageability dan meaningfulness had a role of 23.8% against driver stress with a value of $p > 0.005$. This result showed that research's partial hypotheses is accepted. In Islamic's perspective, SOC does have role on driver stress in online ride-sharing drivers. Driver stress could be seen as an examination in life for online ride-sharing drivers and SOC was one of the method for facing the examination with optimisim.

Keywords: sense of coherence, driver stress, online ride-sharing drivers