**ABSTRAK**

HARDIANSYAH AGUS TRIONO. Judul penelitian. Layanan Sirkulasi Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Terhadap Pengguna dan Tinjauan Menurut Islam, Pembimbing : **Dra. Hj. Pujiharti, M.Kes Perpustakaan** merupakan suatu lembaga, wadah maupun tempat menghimpun informasi dalam berbagai bentuk. Untuk pelestarian bahan pustaka , sumber informasi, sumber ilmu pengetahuan lainnya. Penelitian ini dilakukan di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DKI Jakarta Untuk melihat sejauh mana tingkat kepuasan dan pelayanan kepada pengunjung di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DKI Jakarta. Dalam penelitian ini peneliti mengambil sampel 30 orang terdiri dari anggota dan nonanggota untuk mengetahui tingkat kepuasan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Hasil dari penelitian dapat di ungkap bahwa Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DKI Jakarta sudah dapat memberikan layanan yang baik seperti kemuktahiran koleksi, akses koleksi, peminjaman dan keramahtamahan petugas sirkulasi. Tetapi sarana penelusuran catalogue on-lane (OPAC), kurang dimaksimalkan oleh karena computer untuk OPAC dipakai juga untuk berinternet sehinga pemustaka kurang puas terhadap ketersedian computer yang hanya 5 (lima) unit computer.