

ABSTRAK

Amalia, Nurul.

Persepsi Mahasiswa Terhadap Layanan *Online* di Perpustakaan Unika Atma Jaya Jakarta dan Tinjauannya Menurut Agama Islam Tahun 2011. xi, 122 hal. Biogs. 42.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap layanan *online* yang dilanggan perpustakaan Unika Atma. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan kuantitatif. Seratus lembar kuesioner disebarkan langsung kepada para mahasiswa yang mengunjungi Perpustakaan Unika Atma Jaya. Sebanyak 73 responden yang kembali dan dapat diolah.

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2011. Simpulan penelitian terhadap persepsi layanan *online*, hasil penelitian memperlihatkan bahwa 95% responden adalah mereka dengan pendidikan strata satu (S1). Dan sebanyak 39 orang (53%) menyatakan kendala jaringan merupakan hambatan pada kemampuan layanan online. Empat puluh empat prosen responden mendownload e-jurnal. Sementara 73% responden menggunakan laptop mengakses layanan *online*.

Menurut sudut pandang Islam, bahwa layanan *online* perpustakaan Unika Atma Jaya telah melakukan layanan dengan mengikuti perkembangan teknologi yang berkembang, sekalipun terdapat kelemahan di bidang jaringan yang agak lambat. Sedangkan staf SDM kurang terampil dalam memberikan layanan *online*. Sebagaimana saran untuk kesempurnaan ke arah yang lebih sempurna.

Kata Kunci : *Service Online - Students' Perception*