

ABSTRAK

LUTFI DANI HIDAYAT

PELAYANAN UMUM DAN PELAYANAN KHUSUS BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH DKI JAKARTA SERTA TINJAUANNYA MENURUT ISLAM

Latar Belakang perpustakaan adalah sebagai salah satu pusat belajar, mengajar, sumber informasi dan ilmu pengetahuan dalam upaya mencerdaskan kehidupan masyarakat, maka untuk dapat menjalankan perannya dengan baik, perpustakaan umum harus dibina sesuai dengan tuntutan pemakainya sehingga layanan perpustakaan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat yang ada di Propinsi DKI Jakarta.

Perumusan masalah Apakah Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Propinsi DKI Jakarta memberikan pelayanan umum dan khusus dan Bagaimana pelaksanaan layanan umum dan khusus itu

Tujuan penelitian adalah untuk memberikan informasi layanan mengenai Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Propinsi DKI Jakarta.

Kegunaan penelitian memberikan gambaran tentang Perpustakaan dan memberikan informasi yang benar, jelas, dan tepat tentang manfaat penggunaannya.

Teknik pengumpulan data studi pustaka, observasi dan kuesioner

Metode penelitian, menggunakan metode deskriptif.

Hasil penelitian sebagai salah satu pusat belajar, mengajar, sumber informasi dan ilmu pengetahuan dalam upaya mencerdaskan kehidupan masyarakat, maka untuk dapat menjalankan perannya dengan baik, perpustakaan umum harus dibina sesuai dengan tuntutan pemakainya.

Ditinjau dari sudut Islam, belajar atau menuntut ilmu wajib bersifat terus menerus atau berkesinambungan dan tidak akan pernah berhenti selama masih hidup tanpa batas waktu.

Kesimpulan penelitian perpustakaan umum dapat dikelola dengan baik dan keberadaannya dapat memberikan manfaat maka perpustakaan umum mampu menjalankan fungsinya sebagai sarana pendidikan dalam upaya ikut serta mempercepat usaha mencerdaskan kehidupan bangsa.

Kata kunci : Ilmu pengetahuan, Informasi, Perpustakaan Umum