**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, yang telah melimpahkan karunia, petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan lahir batin kepada penulis hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “kemampuan Pengguna Dalam Memanffatkan OPAC dan Tinjauannya Menurut Islam”. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad saw. yang merupakan suri tauladan yang sempurna, serta kepada para sahabat dan para pengikutnya. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Skripsi ini disusun dalam rangka tugas akhir memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Teknologi Informasi, Program Studi Ilmu Perpustakaan, Universitas YARSI . Skripsi ini dapat penulis susun sedemikian rupa berkat bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. DR. Ir. Anton Adibroto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
2. Drs. H.M. Kailani Eryono, MM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, Pembimbing I yang dengan sabar membantu dan mengarahkan penulisan skripsi
3. Irwandi, M Zen, Lc. MA, selaku Pembimbing Agama yang telah membimbing, memberikan waktu lebih serta saran dan masukannya kepada penulis
4. Dosen dan karyawan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Yarsi
5. Drs. Joko Irianto, SIP, selaku Kepala UPT Perpustakaan UNJ atas bantuan, kerjasama dan sarannya
6. Seluruh pegawai UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini
7. Rekan-rekan seangkatan selama kuliah di Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Yarsi
8. Keluarga yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doanya
9. Semua pihak yang telah turut membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah swt.

Akhirnya kepeda Allah SWT penulis berserah diri mohon taufiq, ampunan serta hidayahnya. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi pembaca dan penulis, sekaligus kritik dan saran dari berbagai pihak sangat di harapkan demi perbaikan untuk masa yang akan datang

Jakarta, Nopember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR viii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

1.5 Ruang Lingkup 3

1.6 Metode Penelitian 4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PROFIL PERPUSTAKAAN

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi 8

2.1.2 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi 8

2.1.3 Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi 8

2.1.4 Pelayanan Pengguna 10

2.1.4.1 Pelayanan Sirkulasi 10

2.1.4.2 Pelayanan Referensi 10

2.1.5 Sistem Temu Balik Informasi 11

2.1.5.1 Pengertian Sistem Temu Balik Informasi 11

2.1.5.2 Tujuan dan Fungsi Sistem Temu Balik Informasi 12

2.1.5.3 Komponen Sistem Temu Balik Informasi 12

2.1.5.4 Efektifitas Sistem Temu Balik Informasi 13

2.1.5.5 Pengguna Sitem Temu Balik Informasi 14

2.1.6 *Online Public Access Catalogue* (OPAC) 14

2.1.6.1 Tujuandan Fungsi *Online Public Access Catalogue*15

2.1.6.2 Jenis Penelusuran *Online Public Access Catalogue* 16

2.1.6.3 Titik Akses Penelusuran *Online Public Access Catalogue*               (OPAC) 17

2.1.6.4 Teknik Penelusuran *Online Public Access Catalog* (OPAC) 17

2.1.6.5 Keunggulan dan Kelemahan *Online Public Access             Catalog*   (OPAC) 18

2.1.7 Kemampuan Pengguna 19

2.2 Profil Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta 19

2.2.1 Sejarah Singkat Perpustakaan Universitas Negeri Jakrta 19

2.2.2 Struktur Organisasi 20

2.2.3 Tugas dan Fungsi 22

2.2.4 Visi dan Misi 23

2.2.5 Sumber Daya Manusia 23

2.2.6 Koleksi 25

2.2.7 Sarana dan Prasarana 26

2.2.8 Layanan Teknis 28

2.2.9 Layan Pengguna 30

2.2.10 Anggaran 31

BAB 3 HASIL DATA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Data Penelitian 32

3.1.1 Program OPAC (*Online Public Access Catalogue* 32

3.2 Deskrifsi Data Hasil Data Penelitian 38

3.3 Kelebihan dan Kelemahan 56

3.4 Akumulasi Aspek Kelemahan 62

3.5 Upaya Peningkatan Kedepan 66

BAB 4 TINJAUAN ISLAM TERHADAP KEMAMPUAN PENGGUNA                DALAM  MEMANFAATKAN OPAC DI PERPUSTAKAAN UNJ

4.1 Sejarah Perpustakaan Masa Peradaban Islam 69

4.2 Ilmu Pengetahuan dan Teknoilogi Menurut Pandangan Islam 71

4.3 Layanan Perpustakaan Menurut Pandangan Islam 75

4.4 Pelayanan OPAC di Perpustakaan UNJ dalam pandangan Islam 81

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 87

5.2 Saran 87

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi Angket dan Kuesioner 6

Tabel 2 Keadan SDM Perpustakaan UNJ 24

Tabel 3 Koleksi Perpustakaan UNJ tahun 2010 26

Tabel 4 Alokasi Ruangan Gedung Perpustakaan UNJ 27

Tabel 5 Alokasi penggunaan Gedung Perpustakaan UNJ Setiap Lantai 27

Tabel 6 Tabel Frekuensi Kunjungan Pengguna ke Perpustakaan 38

Tabel 7 Tabel Frekwesi pengetahuan Pengguna Terhadap OAC 39

Tabel 8 Tabel Frekuensi Penggunaan OPAC 40

Tabel 9 Tabel Frekuensi Pengetahuan Cara Menggunakan OPAC 41

Tabel 10 Tabel Frekuensi Tingkat Kesulitan Menggunakan OPAC 42

Tabel 11 Frekuensi Hasil Penelusuran Melalui Judul Buku 43

Tabel 12 Frekuensi Penelusuran Melalui Suyek Buku 44

Tabel 13 Frekuensi Penelusuran Melalui Pengarang Buku 45

Tabel 14 Frekuensi Penelusuran dengan Cara Memasukkan  Istilah                   Kata atau Potongan Kata 46

Tabel 15 Frekuensi Pelayanan Petugas perpustakaan 47

Tabel 16 Frekuensi Permintaan Bantuan ke Petugas OPAC 48

Tabel 17 Frekuensi Permintaan Bantuan ke Petugas OPAC 49

Tabel 18 Frekuensi Bantuan Petugas Dalam Menemukan                   Informasi yang cepat dan akurat 50

Tabel 19 Frekuensi Ketersediaan OPAC 51

Tabel 20 Frekuensi Gangguan/Kerusakan Komputer OPAC 52

Tabel 21 Frekuensi Kelayakkan Komputer OPAC 53

Tabel 22 Frekuensi Pendidikan Pemakai/Orientasi OPAC 54

Tabel 23 Frekuensi Ketersediaan Petunjuk Penggunaan OPAC 55

Tabel 24 Frekuensi Ketersediaan Brosur Himbauan                   Menggunakan OPAC 56

Tabel 25 Kelemahan yang Perlu Diperbaiki dari Segi Metode OPAC 57

Tabel 26 Kelemahan yang Perlu Diperbaiki dari Segi Materi OPAC 58

Tabel 27 Kelemahan yang Perlu Diperbaiki dari Segi Sumber Daya Manusia                  OPAC 59

Tabel 28 Kelemahan yang Perlu Diperbaiki dari Segi Mesin OPAC 60

Tabel 29 Kelemahan yang Perlu Diperbaiki dari Segi Promosi 61

Tabel 30 Akumulasi Aspek-Aspek Kelemahan dari Segi Metode OPAC 62

Tabel 31 Akumulasi Aspek-Aspek Kelemahan dari Segi Materi OPAC 63

Tabel 32 Akumulasi Aspek-Aspek Kelemahan dari Segi SDM OPAC 64

Tanel 33 Akumulasi Aspek-Aspek Kelemahan dari Segi Mesin OPAC 65

Tabel 34 Akumulasi Aspek-Aspek Kelemahan dari Segi Promosi IOPAC 66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Perpustakaan UNJ 22

Gambar 2 Tampilan Menu Utama OPAC 33

Gambar 3 Tampilan Modul Penelusuran Buku 34

Gambar 4 Tampilan Deskripsi Bibliografi Buku dengan memasukkan

                    potongan kata 34

Gambar 5 Tampilan Deskribsi Bibliografi Buku dengan memasukkan Istilah 35

Gambar 6 Taampilan Deskripsi Bibliografis Buku dengan memasukkan

                    Paduan Istilah 36

Gambar 7 Tampilan memasukkan suatu Istilah 37

Gambar 8 Tampilan Istilah-istilah/kamus istilah yang dalam basis data 37