

## ABSTRAK

**Mahdumillah, Dini.** 2012. NPM 150 2008 016 Program Studi Ilmu Perpustakaan. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas YARSI. Persepsi Mahasiswa terhadap Layanan Digital di Perpustakaan Institut Pertanian Bogor dan Tinjauannya Menurut Islam.

Tujuan penelitian untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap layanan digital dan tinjauannya menurut Islam. Metode penelitian yang dipakai adalah kuantitatif deskriptif. teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan penyebaran 100 kuesioner *aksidental sampling*. Mewakili masing-masing fakultas. Layanan digital perpustakaan IPB masuk kategori baik. Memperoleh 64% responden menyatakan keberadaan layanan digital sangat membantu dan 27% responden menyatakan membantu. 64% responden menyatakan mudah dalam menelusur. Keakuratan informasi 78%. Kunjungan layanan digital, 42% pemustaka berkunjung 3-4/bulan. Pustakawan 64% belum terampil. Penguasaan terhadap koleksi layanan digital belum ideal (62%). Ketersediaan 17 unit komputer penelusuran informasi kurang memadai serta perlu penambahan kapasitas *bandwidth*.

Pustakawan agar mensosialisasikan layanan digital dan koleksinya secara menyeluruh agar terdapat peningkatan pada pemanfaatannya, penambahan unit komputer, peningkatan sumber daya manusia, dan kerjasama yang lebih intens dengan sivitas akademika.

Tinjauan Islam terhadap persepsi mahasiswa pada layanan digital, pustakawan perlu melakukan perubahan ke arah yang lebih baik secara Islami dalam melayani pemustaka dengan meningkatkan kualitas pendidikan keterampilan agar tercipta pustakawan yang profesional dan menjunjung tinggi *akhlak al-karimah*. Sebagaimana firman Allah “*Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri...*” (QS. Ar-Ra’d (13): 11). Islam sangat mendukung dalam perkembangan teknologi informasi komunikasi selama untuk memudahkan dalam menuntut ilmu, sebagaimana sabda nabi “*Barangsiapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga*”. (HR. Abu Daud). Islam menganjurkan agar setiap pekerjaan ditangani oleh orang yang ahli di bidangnya.

**Kata kunci :** Perpustakaan-Pelayanan Digital, Persepsi.