

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan terjemahnya*, 1994. Yayasan Penyelenggara Penterjemah Al-Qur'an. Jakarta : Departemen Agama Republik Indonesia,
- Arikunto, Suharsimi, 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- , 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Esposito, John L, 2002. *Ensiklopedi Oxford Dunia Islam Modern*. Bandung : Mizan.
- Ensiklopedi Nasional Indonesia*, 2004. Jakarta : Afni Jaya Pustaka.
- Indonesia, 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI.
- Irawan, Hand, 2003. *Sepuluh Prinsip Kepuasan Konsumen*. Jakarta : Elexmedia Komputindo.
- Kamus Besar bahasa Indonesia*, 2002. Jakarta : Balai Pustaka.
- Keputusan Kepala Perpustakaan Nasional RI, Nomor 3 Tahun 2001 *Tentang Organisasi dan Tata Kerja Perpustakaan Nasional RI*.
- , Nomor 2a Tahun 2009 *Tentang Pengangkatan Ketua Kelompok Kerja di Lingkungan Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Jasa Informasi*.
- Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001. *Tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi dan Tugas Lembaga Pemerintah Non Departemen dan telah diubah dengan Keppres Nomor 5 Tahun 2002*.
- Lasa HS, 1995. *Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Lupiyoadi, Rambat, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Masruri, Anis, 2006. *Sejarah Perpustakaan Islam*. Yogyakarta : Pokja Akademik UIN Sunan Kalijaga.
- Molan, Benyamin, 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Indeks.
- Nakosteen, Mehdi. 1996. *Kontribusi Islam atas Dunia Intelektual Barat : Deskripsi Analisis abad Keemasan Islam*. Surabaya : Risalah Gusti.

- Nurlela, 2004. "Akses Informasi dan Persepsi Peserta Diklat terhadap Jasa Perpustakaan" dalam Jurnal Perpustakaan. Vol. 13; No. 2. 2004.
- Perpustakaan Nasional RI, 2002. *Pedoman Teknis Layanan Perpustakaan dan Informasi, Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI.
- , 2006. *Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk., 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rachmat, Jalaludin, 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Soeatminah, 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta : Kanisius.
- Sulistyo-Basuki, 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- , 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Surtiawan, Dwi, 2007. *Media Pustakawan : media komunikasi antar pustakawan*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI.
- Sutarno, NS., 2006. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Sagung Seto.
- , 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : Sagung Seto.
- Widyantoro, Agus, 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Indeks.
- www.pnri.go.id