

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, 1990. Semarang : Karya Toha Putra.
- Arikunto, Suharsimi.2006. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja perpustakaan Sekolah*. Cet.2. Jakarta : Gramedia.
- Erlando, 2009. *Analisis Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellence) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada SPBU Pertamina 34-12708)* tersedia di [http://gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/economy/2009/Artikel\\_10\\_205429.pdf](http://gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/economy/2009/Artikel_10_205429.pdf) (20/12/11)
- Hardiningtyas, Tri.2008. *Mengerti Perpustakaan (Perpustakaan Perguruan Tinggi)*. Surakarta: UPT Perpustakaan UNS. tersedia di <http://pustaka.uns.ac.id/?menu=news&nid=78&option=detail> [6 Oktober 2011 pukul 11.17 Wib.]
- Hartono.2004. Tesis. *Kepuasan Kerja Pustakawan : Studi Hubungan antara Motivasi dan Sikap Terhadap Profesi Pustakawan Dengan Kepuasan Kerja Pustakawan Fungsional di Perpustakaan Nasional RI*. Depok: Program Pascasarjana-FIB UI.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Organisasi dan Motivasi*. Cet 6. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S.P. Malayu, 2000.*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Bina Aksara.
- Hasugian, Jonner. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan : USU Press.
- Hermawan, Rachman; Zen, Zulfikar.2006. *Etika Kepustakawanan*. Jakarta. Sagung Seto.
- Ibrahim, Ats-Tsunayan, 2009. *Keuntungan Mencari Nafkah* .Malang : Maktabah Al-Manshurah.
- Indonesia,2005.Departemen Pendidikan Nasional."Pelatihan Manajer Perpustakaan se-Jawa dan se-Sumatera. Bogor: Departemen Pendidikan Nasional tersedia di [.http://jpa.apik.or.id/artikel/peran%20perpustakaan%20terbaru.pdf](http://jpa.apik.or.id/artikel/peran%20perpustakaan%20terbaru.pdf)
- Indonesia. 2004. Departemen Pendidikan. *Buku Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Depdiknas RI
- Indonesia.2007. *Undang-Undang RI No 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Gravida.
- Iriyanti, Endang .2005. *Analisis Kualitas Pelayanan pada Kantor Perpustakaan Daerah Propinsi Jawa Tengah*. Semarang:UNDIP, Program Pascasarjana
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa : Pendekatan Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- KBBI Online. *Motivasi* .2010. tersedia di <http://bahasa.kemdiknas.go.id/kbbi/index.php> (20/12/11)
- Kosasih, A.A. 2009. *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Layanan Prima di Perpustakaan*. tersedia di <http://Library.um.ac.id/index.php/artikel-pustakawan/faktor-yang-mempengaruhi-kualitas-layanan-prima-di-perpustakaan.html>

- Lasa HS. 1995. *Jenis-Jenis Pelayanan Perpustakaan*. Cet. 2. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Lasa Hs. 2007. “ *Manajemen Perpustakaan Sekolah*”. Yogyakarta: Pinus
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Luthans, Freud. 2006. *Pelaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi press.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda Karya.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ed .IV. cet. 1. Yogyakarta: BPEE
- Mulyadi (2001), *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan: Balance Scorecard*, Jakarta: Salemba Empat
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Cet.2. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2006. *Kepemimpinan Pengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Parmiti, Desak Putu. 2006. Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pustakawan pada Perpustakaan Instansi Pemerintah Di Kabupaten Buleleng Provinsi Bali, *Jurnal Pendidikan, dan Pengajaran IKIP Negeri Singaraja*, No. 2 Th. XXXIX April 2006
- Priyanto, Ida F .2001 *Motivasi Pustakawan, Kepuasan Pengguna Dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan* (Makalah: disampaikan dalam Worskop Nasional Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi “Meningkatkan Citra Perpustakaan Guna membangun Strategis Keunggulan Bersaing”) Yogyakarta Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Tersedia di [http://eprints.undip.ac.id/5364/2/makalah\\_pak\\_ida.pdf](http://eprints.undip.ac.id/5364/2/makalah_pak_ida.pdf) (21/12/11)
- Prytherch, Raymond John.(2005). *Harrod's Librarians' Glossary and Reference book : a Dictionary of over 10,200 Terms, Organizations, Projects and Acronyms in the Areas of Information Management, Library Science*. England: Ashgate Publishing Limited
- Riduwan. 2007. *Metode dan Teknik menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Saleh, Abdul Rahman Saleh. 2004. ” *Dasar-Dasar Manajemen Perpustakaan*. Bogor : UPT Perpustakaan Institut Pertanian Bogor. Tersedia di [http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/27223/Abdul%20Rahman%20Saleh%20%2817%29\\_dasar-dasar\\_manajemen\\_perp.PDF?sequence=1](http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/27223/Abdul%20Rahman%20Saleh%20%2817%29_dasar-dasar_manajemen_perp.PDF?sequence=1)
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Cet.1. Yogyakarta : Kanisius.
- Subrata, Gatot. 2009. *Aktivitas Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Tersedia di <http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Aktivitas%20Pustakawan%20Perpustakaan%20PT.pdf> (Diakses tanggal 7 Oktober 2011)
- Sufi, Alif .2011. *Motivasi Kerja dalam Islam* tersedia di <http://alifsufi.com/artikel/tazkiah/motivasi-kerja-dalam-islam.html> (13 Oktober 2011 pukul 11.45 wib)
- Sugiarto, Dergibson Siagian. 2000. *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Umum.
- Sulistyo-Basuki, 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Surtiawan, Dwi .2006. *Kepuasan Pemakai dan Peningkatan Kualitas Berbasis Pemakai: Pendekatan Manajemen Pemasaran sebagai Paradigma Baru Perpustakaan. Artikel peserta Lomba Penulisan Karya Tulis Ilmiah bagi Pustakawan Tahun 2006.*Yogyakarta. UNY
- Sutarno NS.2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Sagung Seto.
- Winardi, J.2001. *Motivasi dalam Organisasi.* Jakarta: Bina Aksara
- Yusanto, Muhammad Ismail; Widjajakusuma, M. K. 2002. *Menggagas Bisnis Islami.* Jakarta: Gema Insani Press.
- Zeithaml, Valarie A., (et.al), 1990, *Delivering Quality Services : Balancing Customer Perceptions and Expectations*, The Free Press, A Division of Macmillan Inc., New York. Tersedia di <http://asq.org/services/why-quality/measures-of-service.html> (20/12/11)
- Zulmaizarna,2009. *Akhlak Mulia bagi para Pemimpin*, Bandung :Fikrii.